

Plataforma web de gestão de dispositivos TTLOCK



ATENÇÃO:

A utilização da plataforma de gestão web TTLOCK não dispensa a inicialização e configuração dos dispositivos através da app para smartphone iOS e/ou Android.



Índice

1. Inicialização do Sistema via app de Smartphone	2
1.1. Download da aplicação TTLOCK.....	2
1.2. Criar conta na aplicação.....	2
1.3. Adicionar dispositivo	3
2. Configuração do Gateway.....	4
3. Plataforma web de gestão TTLOCK.....	5
3.1. Requisitos do Sistema.....	5
3.2. Login	5
3.3. Funcionalidades da plataforma web de gestão	6
3.4. Enviar eKey (autorização de abertura por smartphone com app TTLOCK)	6
3.5. Enviar código de acesso.....	7
3.6. Emissão de cartão IC.....	8
3.7. Gerir Dispositivo	9



1. Inicialização do Sistema via app de Smartphone

1.1. Download da aplicação TTLOCK

Download da aplicação na Play Store/App Store do seu smartphone - Android ou iOS (Pode usar o QR code abaixo para ser direcionado para a aplicação).



1.2. Criar conta na aplicação

The screenshot shows the registration process in the app. It is divided into two main sections: 'Iniciar Sessão' (Login) on the left and 'Registo' (Registration) on the right. The 'Registo' section is highlighted with a blue header and contains the following elements:

- 1**: A blue button labeled 'Registo' is highlighted with an orange box.
- 2**: Two radio buttons for 'Telefone' and 'E-mail' are shown, with 'Telefone' selected and highlighted by an orange box.
- 3**: A 'País / Região' dropdown menu is set to 'Portugal +351'. Below it are input fields for 'Número Telefone / E-mail', 'Password' (6-20 characters), and 'Confirme a Password'. A 'Código de verificação' field is shown with an 'Obter Código' button highlighted by an orange box.
- 4**: A large grey 'Registo' button is highlighted with an orange box.

1. Pressionar **Registo** para criar uma conta.
2. Selecionar o modo de registo por **telefone**.
3. Seleccione o país do seu operador de comunicações e após preencher os dados clicar em **Obter código**. Irá receber uma SMS, com o código de validação.
4. Após inserir o código recebido clicar em **Registo**.

1.3. Adicionar dispositivo

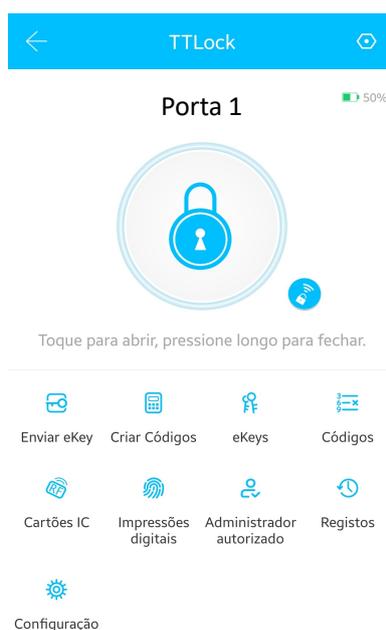
**Certifique-se que o dispositivo encontra-se alimentado antes de começar a configuração.
É aconselhado a realizar um RESET.**



- 1 Pressionar em **Adicionar dispositivo** ou “ + “
- 2 Selecionar **Fechadura/Teclado**

Activar dispositivo (luz teclado irá acender) ou pressionar continuamente o botão RESET até emitir um sinal sonoro seguido de dois bips.

- 3 Seguidamente a aplicação vai pesquisar o controlo de acesso via Bluetooth
 1. Na app móvel vai surgir o nome e o símbolo + (caso o sinal + não apareça é necessário realizar a operação de RESET);
 2. Pressione o símbolo + para terminar a sincronização inicial;
- 4 Atribuir um nome ao controlo de acesso adicionado e pressionar **OK**;





2. Configuração do Gateway

Significado da Luz do gateway



Ligando o gateway à alimentação

- Luz intermitentes azul - vermelho, gateway preparado para emparelhar
- Luz azul - Ligado à rede
- Luz vermelha - falha na ligação à rede

Emparelhar gateway com a APP

- 1** Entrar na APP
- 2** Pressionar "☰"
- 3** Seleccionar "GATEWAY"
- 4** Seleccionar "G2"
- 5** Ligar à alimentação o Gateway
- 6** Pressionar "+"
- 7** Menu configuração da rede WIFI
- 8** Preencher os dados para conexão à rede de Internet WIFI
- 9** Após adicionado com sucesso a aplicação vai procurar automaticamente dispositivos ao alcance do gateway

⚠ **Atenção:** Se o tempo for excedido desligar o gateway da alimentação e voltar a ligar



3. Plataforma web de gestão TTLOCK

A plataforma web de gestão TTLOCK pode ser utilizada através de qualquer browser com ligação à internet. Permite a gestão de todos os dispositivos compatíveis com o sistema de controlo de acessos TTLOCK de forma simples e intuitiva. É possível uma utilização multi-login entre app de smartphone e no browser. O sincronismo entre plataformas permite a actualização em tempo real de qualquer alteração em qualquer dos meios.

As funcionalidades disponíveis nesta plataforma são mais reduzidas comparativamente à app de smartphone, sendo elas:

- Acesso a dispositivos e grupos de dispositivos emparelhados;
- Verificação dos níveis de bateria de cada dispositivo;
- Criar, alterar ou apagar eKeys, códigos de acesso e cartões de proximidade;
- Consultar eKeys, códigos de acesso e cartões de proximidade criados;
- Consultar os registos de abertura;

3.1. Requisitos do Sistema

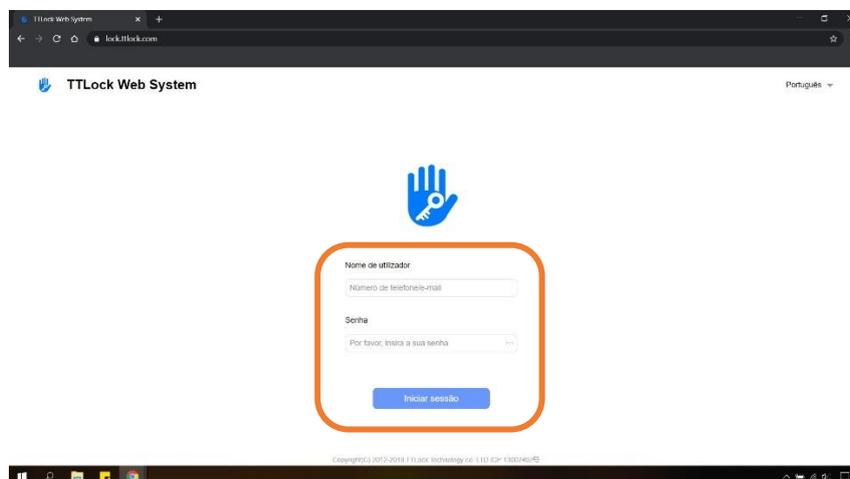
Computador com ligação à Internet estável.

(plataforma testada com sistema operativo Windows em browser Google Chrome e Mozilla Firefox)

3.2. Login

O endereço web para aceder à plataforma web de gestão é:

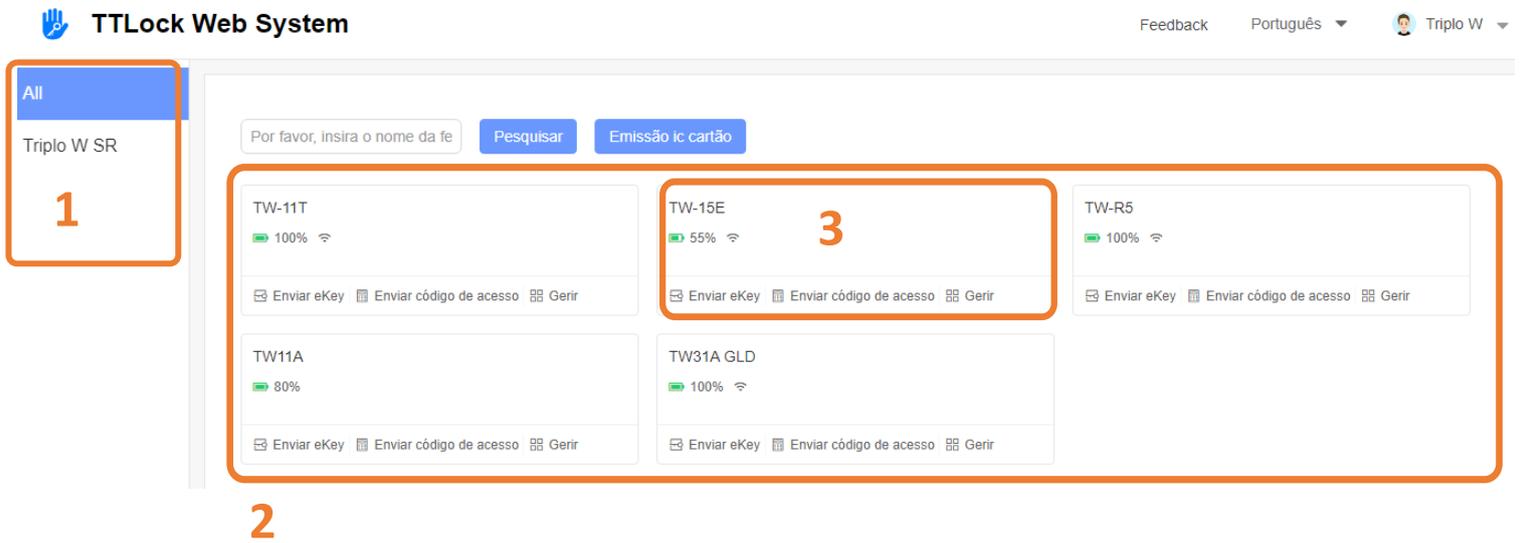
<https://lock.ttlock.com/>



O **Nome de utilizador** e **Senha** para aceder à plataforma é o mesmo definido na criação de conta na app em smartphone no ponto 1.2. – Criar conta na aplicação.

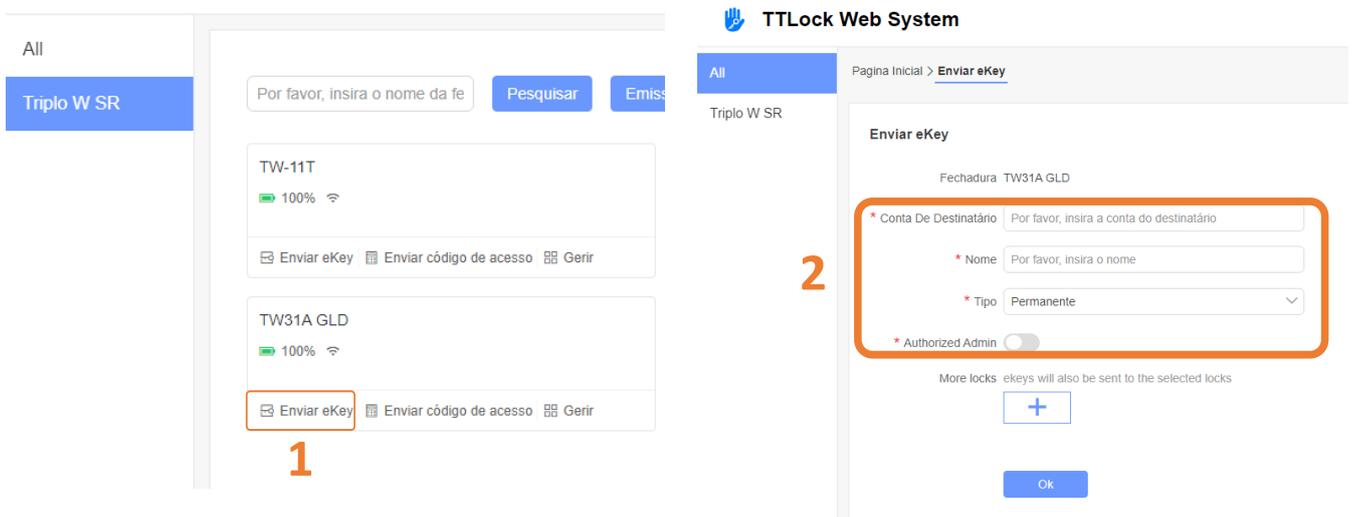


3.3. Funcionalidades da plataforma web de gestão



1. Grupos de dispositivos associados à conta TTLOCK
2. Dispositivos inseridos no grupo (exemplo: 5 dispositivos no grupo "Triplow W SR")
3. Dispositivo com nível de bateria e links para acções rápidas: (exemplo: dispositivo TW-15E com 55% de bateria)
 - a. **Enviar eKey** - Criar eKey (autorização de abertura por smartphone com app TTLOCK);
 - b. **Enviar código de acesso** - Criar código de acesso permanente, calendarizado, uma vez ou periódico;
 - c. **Gerir** - Aceder ao painel de gestão do dispositivo;

3.4. Enviar eKey (autorização de abertura por smartphone com app TTLOCK)





1. Introduzir o número de telefone ou email associado à conta TTLOCK a que pretende enviar a eKey;
2. Nome da eKey para fácil identificação na lista de ekey;
3. Seleccionar a fechadura (1) e preencher os dados pedidos e o tipo de eKey que deseja criar (2):
 - **Permanente** – eKey sem limite de validade até o administrador a remover.
 - **Calendarizada** – eKey válida durante um período de tempo definido pelo administrador (data e hora configurável).
 - **Uma vez** – eKey de utilização única. Após utilização é desactivada.
 - **Recorrente** – eKey válida durante um período de tempo definido com possibilidade de escolher os dias da semana de activação (data e hora configurável).
4. Opcional seleccionar este utilizador como um administrador do equipamento;
5. Opcional de adicionar outros equipamentos do qual é administrador;
6. Clicar em **Ok**.

3.5. Enviar código de acesso

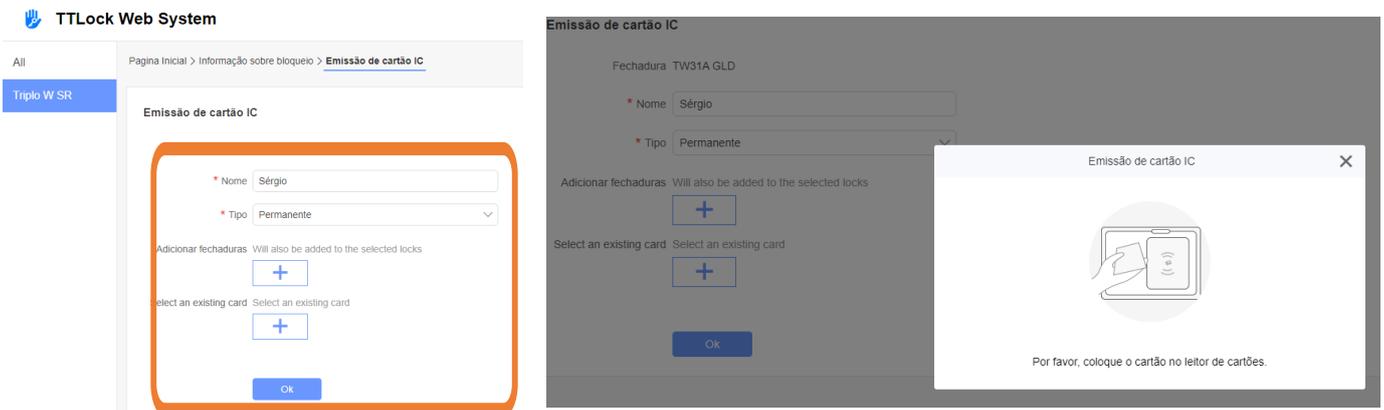
The image shows two screenshots of the TTLock Web System interface. The left screenshot displays a list of locks under the 'Triplow SR' user. Two locks are visible: 'TW-11T' and 'TW31A GLD'. Both have a battery level of 100%. Below each lock name are three buttons: 'Enviar eKey', 'Enviar código de acesso', and 'Gerir'. The 'Enviar código de acesso' button for the 'TW31A GLD' lock is highlighted with an orange box, and a large orange number '1' is placed below it. The right screenshot shows the 'Enviar código de acesso' form. It has a title 'Enviar código de acesso' and a sub-header 'Fechadura TW31A GLD'. There are two required fields: '* Nome' with the placeholder 'Por favor, insira o nome' and '* Tipo' with a dropdown menu set to 'Permanente'. Below these fields is a button with a plus sign and the text 'Adicionar fechaduras Passcode will also be valid on the selected locks'. At the bottom of the form is an 'Ok' button.

1. Nome do código para fácil identificação na lista de códigos
2. Seleccionar o tipo de código que deseja criar:
 - **Permanente** – código sem limite de validade até o administrador o remover. É gerado um código aleatório de 6 a 8 dígitos.
 - **Calendarizado** – código válido durante um período de tempo definido pelo administrador (data e hora configurável). É gerado um código aleatório de 6 a 8 dígitos válido no tempo definido.
 - **Uma vez** – código de utilização única. Após utilização é desactivado. É gerado um código aleatório de 6 dígitos.
 - **Periódico** – código válido durante um período de tempo definido com possibilidade de escolher os dias da semana de activação. É gerado um código aleatório de 6 a 8 dígitos. (data e hora configurável. ex: dias úteis entre as 9h e as 18h)
 - **Apagar** – código gerado que apaga todos os tipos de códigos criados anteriormente. Ao introduzir o código no dispositivo, todos os códigos serão apagados. É gerado um código aleatório de 6 a 8 dígitos.
3. Opcional de adicionar outros equipamentos do qual é administrador;
4. Clicar em **Gerar Código de acesso**.



3.6. Emissão de cartão IC

Para utilizar esta funcionalidade deve adquirir um leitor de cartões USB compatível com o sistema TTLOCK. Contacte-nos para saber mais informações acerca do leitor de cartões.



1. Introduzir nome do utilizador;
2. Seleccionar o tipo de cartão de proximidade que deseja gravar:
 - **Permanente** – cartão sem limite de validade até o administrador o remover.
 - **Calendarizado** – cartão válido durante um período de tempo definido pelo administrador (data e hora configurável).
3. Opcional de adicionar outros equipamentos do qual é administrador;
4. Opcional utilizador já cartões existentes no sistema;
5. Clicar em **Ok**.
6. Colocar o cartão no leitor de cartões USB e aguardar que o número do cartão seja preenchido;

3.7. Gerir Dispositivo

TTLock Web System Feedback Português Triplo W

All Página Inicial > Informação sobre bloqueio

Triplo W SR

TW31A GLD 100% Enviar eKey Enviar código de acesso ... Abertura remota

Número da fechadura: S31B_2324f6 actualizado em 2021-01-28 16:04

MAC/ID: C7:E1:59:F6:24:23/1604008

Firmware: 4.3.3.190411 Estado de bloqueio: Bloqueado

eKeys **Códigos de acesso** Cartões IC Registos

Nome	Senha	Responsável	Tempo de atribuição	Período de Validade	Estado	Operação
17548041	17548041	Triplo W	2021-01-15 11:28	Permanente	Válido	Editar Registos Excluir
Triplo W	1111	Sérgio Soares	2021-01-14 11:46	Permanente	Válido	Editar Registos Excluir

Na opção Gerir de cada dispositivo tem acesso a:

- Verificar os códigos, cartões e eKeys criada que estão activas;
- Verificar os registos de abertura do dispositivo em geral ou de cada código em particular e exportar listagens de movimentos diários para MS Excel;
- Editar códigos, cartões e eKeys alterando a validade, tipo de autorização ou parar a sua actividade;
- Apagar códigos, cartões e eKeys;