APP TTLock – Informação ao consumidor

A plataforma global TTLock alterou recentemente a sua política de utilização gratuita, com impacto directo na gestão de alojamentos locais e hotelaria.

O que se mantém totalmente gratuito:

- Geração de códigos automáticos de 8 dígitos ("Programado", "Uma vez", "Permanente" ou "Cíclico"), desde que finalizados apenas com o botão "Completo".
- Acesso por impressão digital e cartões RFID.

O que passa a exigir o plano pago da TTLock (Função Avançada):

- A criação de códigos "Personalizados" (**ex: códigos curtos de 4 dígitos escolhidos pelo utilizador**), que agora está limitada a apenas 5 códigos novos por mês na versão gratuita.
- A utilização das ferramentas de partilha rápida da própria aplicação (**como "Partilha de texto" ou "Compartilhamento em Cartaz"**) para enviar as senhas aos hóspedes.

Para gerir o seu fluxo de hóspedes com total liberdade, usando códigos personalizados e as ferramentas de partilha automáticas, será necessária a activação da **"Função Avançada"** na App TTLock. Trata-se de uma taxa de software cobrada directamente pelo fabricante, com um custo aproximado de **1,00 € por mês,** por cada fechadura.

Isenção de Responsabilidade sobre o Software
Informo que a aplicação TTLock não é propriedade da Triplo W.
A Triplo W actua como distribuidora do equipamento físico (hardware), sendo o fabricante do software (sediado em Hangzhou, China) o único responsável pela manutenção, actualizações, eventuais falhas nos servidores ou alterações nas taxas de serviço.

A empresa que o cliente contrata ao fazer o download da APP para o seu telemóvel ou computador, e para a qual envia os seus dados privados está localizada na China com a morada:

Juhua Smart Industry Park, Hangzhou, China
Customer Service: service@ttlock.com
Business: sales@ttlock.com