



TRIPLO W  
Criamos Segurança!

## APP TTLock – Informação ao consumidor

A APP TTLock pode ser descarregada para o seu telemóvel através do Google Play para Android ou da Apple Store para Iphone. Pode também, aceder às respetivas páginas de descarregamento através dos seguintes QR Codes:

Android



IOS



A TTLock é uma APP fornecedora de soluções para fechaduras inteligentes. A APP TTLock vai permitir-lhe várias funções, tal como a abertura da fechadura, acesso aos registos de abertura, criação de códigos e cartões, verificação do estado das baterias, etc. Sem custo inicial e sem mensalidades.

As fechaduras inteligentes configuradas através de APP permitem vários tipos de abertura: por telemóvel; Remota (precisa de TW-Gate, equipamento vendido em separado); por cartão /pulseira /TAG; por código; por biometria (modelos com leitor de impressão digital). A APP

**O utilizador do software é informado de que o mesmo não é propriedade da Triplo W e que por isso o fabricante, que se indica abaixo, e o utilizador são os únicos responsáveis por eventuais quebras no funcionamento do software.**

**A Triplo W como utilizadora e integradora do serviço, manifesta total disponibilidade para ajudar na utilização da APP até ao limite do seu conhecimento.**

**Para mais informações sobre a APP TTLock, por favor consulte os nossos Tutoriais disponíveis no nosso consultório técnico:**

**[https://triplow.pt/index.php?route=extension/news&category\\_id=13](https://triplow.pt/index.php?route=extension/news&category_id=13)**

A empresa que o cliente contrata ao fazer o download da APP para o seu telemóvel ou computador, está localizada na China com a morada:

Juhua Smart Industry Park, Hangzhou, China  
Customer Service: [service@ttlock.com](mailto:service@ttlock.com) Business: [sales@ttlock.com](mailto:sales@ttlock.com)  
Phone: 400-800-1785  
<https://www.ttlock.com/#/service@ttlock.com>

