



Triplow



Cerradura Electrónica de Gestión por Smartphone



ATENCIÓN:

1. Guardar las llaves mecánicas en un lugar seguro y diferente al lugar de la instalación de la cerradura para que en caso de emergencia/avería se pueda abrir la puerta de forma mecánica.
2. Poner atención al nivel de batería, para poder reemplazar las pilas oportunamente.
3. Leer el manual con cuidado antes de la instalación y guardarlo para su uso futuro.

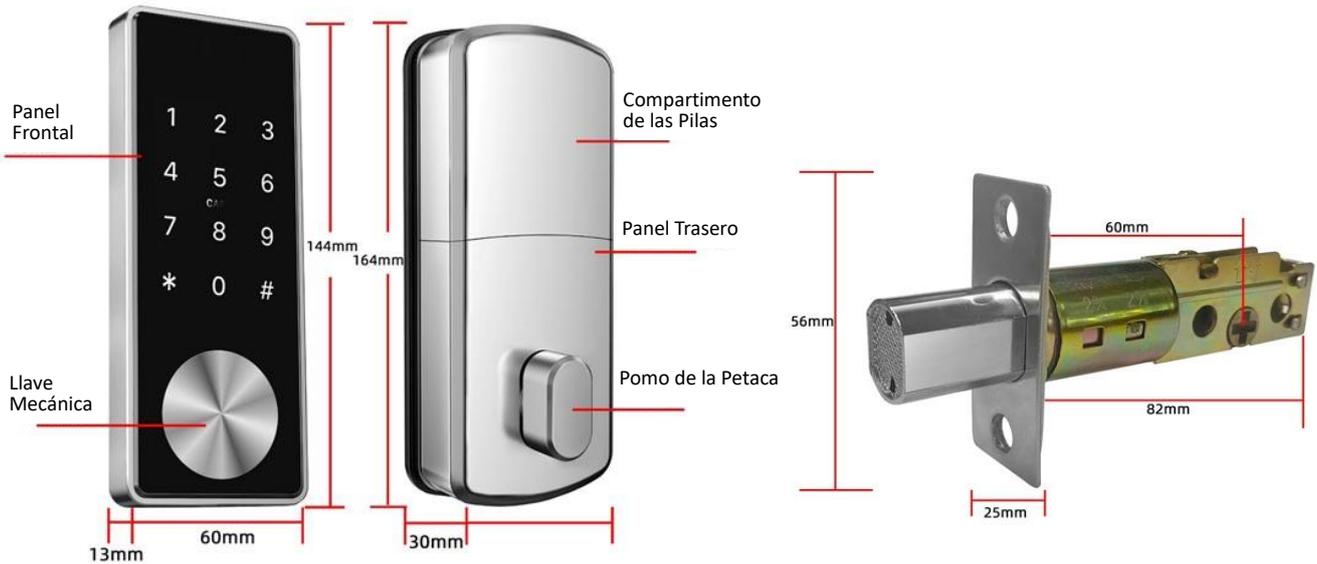




Triplow W



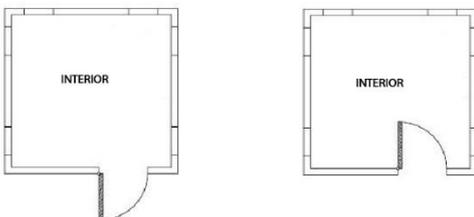
Dimensiones



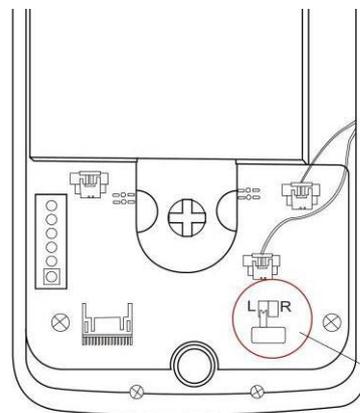
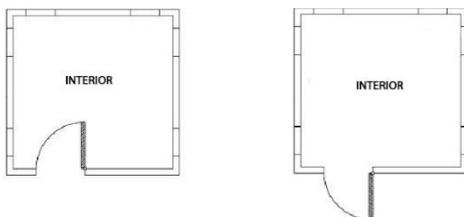
Instalación

Antes de la instalación – Confirmar el lado de apertura de la puerta (derecha o izquierda).

Puertas con apertura hacia la izquierda



Puertas con apertura hacia la derecha



Interruptor para configurar la apertura hacia la derecha (R) o la izquierda (L)





Triplow W



	Apertura Izquierda	Apertura Derecha	
1			Asegurarse de que el cuadrillo se encuentra en la posición horizontal.
2			El pestillo debe estar metido.
3			Poner atención a la posición correcta del pestillo. El pestillo tiene la palabra "UP" grabada y una flecha. Se debe instalar siempre con la flecha apuntando hacia arriba.
4			Posición del pestillo en relación al sentido de apertura de la puerta.
5			Mover el interruptor, que se encuentra en la placa electrónica dentro de la cerradura, hacia "L" o "R" (L= izquierda R=derecha)

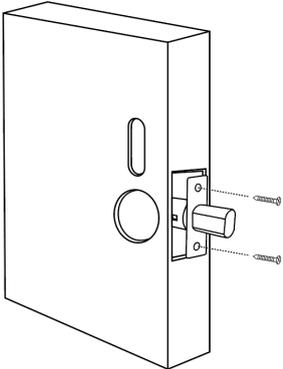
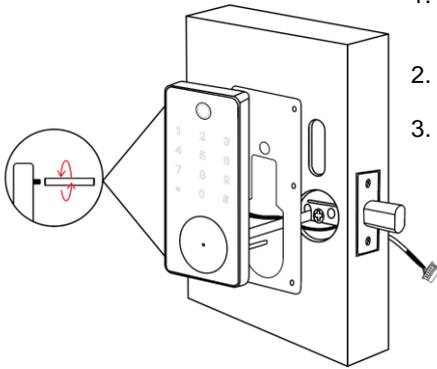
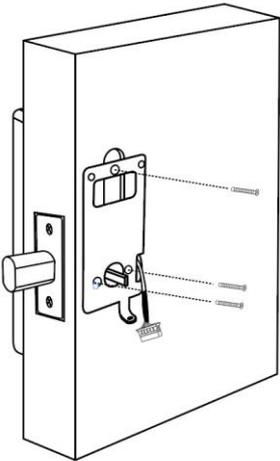
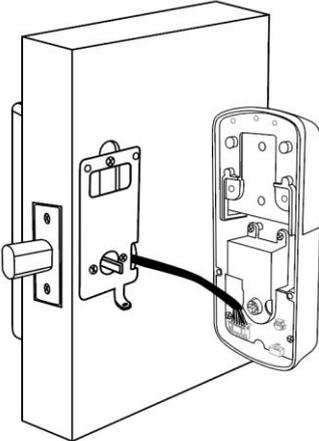




6			<p>Apertura Izquierda – El pomo debe estar en sentido horizontal.</p> <p>Apertura Derecha – El pomo debe estar en sentido vertical.</p>
---	--	--	---

Atención: Si alguno de los procedimientos descritos no se realizan bien, ¡¡¡la cerradura no va a funcionar correctamente!!!

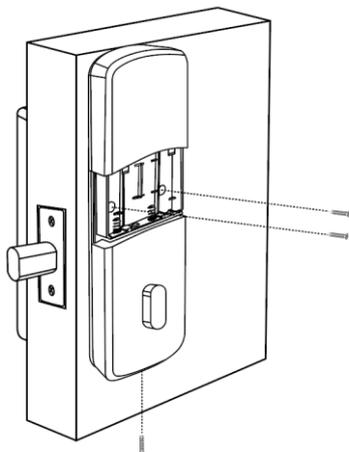
Instalación

<p>1 – Instalación del pestillo</p> 	<p>2 – Placa frontal</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajustar los manguitos roscados. 2. Colocar el caucho de protección. 3. Pasar el cable hacia el interior de la puerta.
<p>3 – Fijación del panel frontal</p> 	<p>4 – Conexión de los cables</p> 

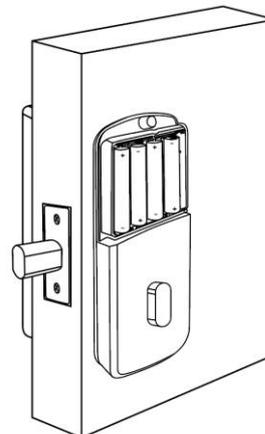




5- Fijación del panel trasero



6 – Inserción de las Pilas



ATENCIÓN:

Poner atención en la instalación a lo siguiente:

1. La dirección de la puerta.
2. EL cuadrillo debe estar en posición horizontal.
3. El pomo en la posición correcta en relación al lado de la puerta.
4. El pestillo abierto.
5. Probar la llave mecánica.
6. Probar electrónicamente varias veces antes de cerrar la puerta.





Especificaciones Técnicas

Modelos	TW11T
Material	Aleación de zinc
Tamaño de los paneles	144*60 mm
Peso	1.5KG
Tipos de apertura	Bluetooth Código Tarjeta de proximidad Llave mecánica
Color	Negro
Tipos de puerta	Puerta de madera
Tensión/Pilas	6V/4 x AAA
Grosor de la puerta	35-60mm
Capacidad de almacenamiento	Ilimitado – gestión por medio de la APP
Temperatura de funcionamiento	-25°C +60°C
Humedad de funcionamiento	20% ~ 90%
Alarma de tensión baja	Menor a 4.8V
Corriente de reposo	Menor a 30uA
Corriente de funcionamiento	Menor a 200mA



Inicialización de la cerradura:

Abrir el compartimento de las pilas en el panel trasero/interior y presionar el botón de RESETEO durante 5 segundos.

(El botón de RESETEO está marcado con un círculo anaranjado en la imagen).

A continuación, digitar "000000 #" en el teclado del panel frontal/externo. La inicialización está completa.



Abrir la tapa de acceso a la llave mecánica



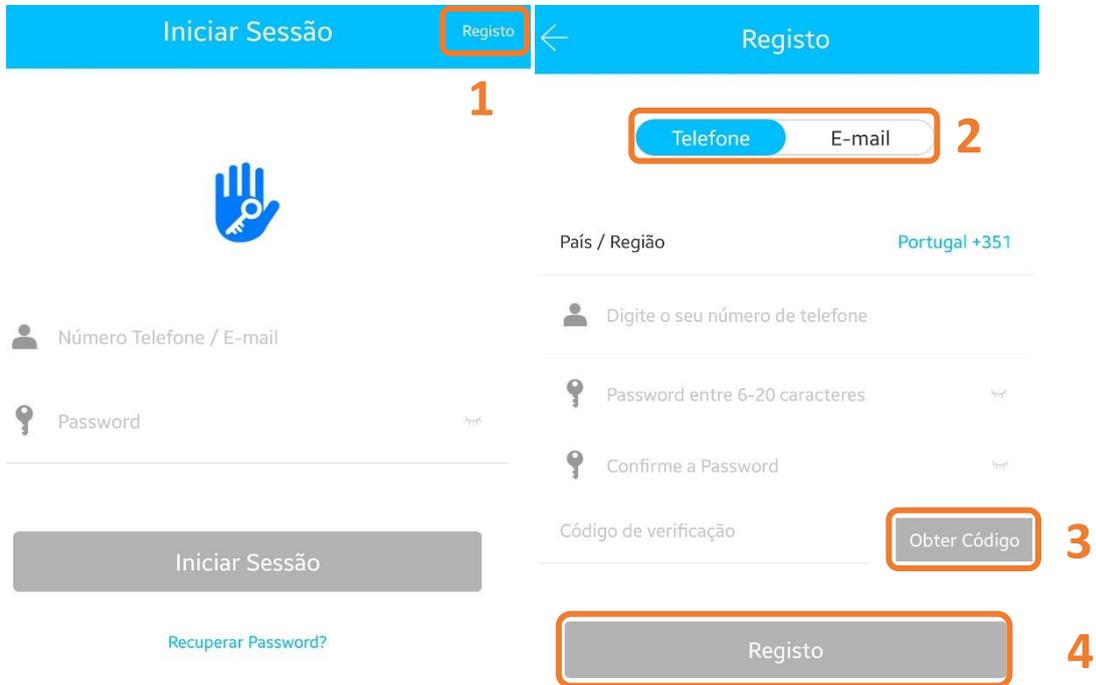
Aplicación para Smartphone

Descarga de la aplicación TTLOCK

Descargar la aplicación de la Play Store/App Store desde su smartphone - Android o iOS (Se puede usar el QR a continuación para ser direccionado a la aplicación).



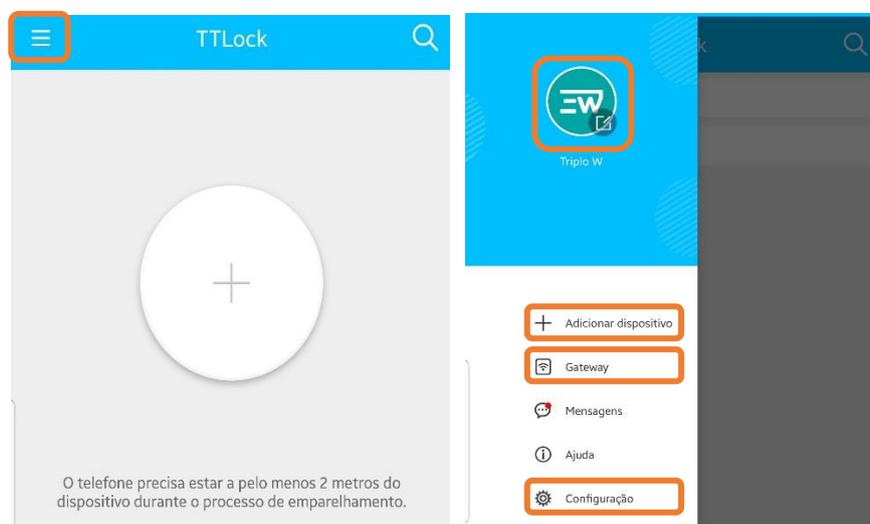
Crear una cuenta en la aplicación



The screenshot shows the registration process in the Triplo W app. The top navigation bar has 'Iniciar Sessão' and 'Registo' (highlighted with a red box and '1'). Below the navigation bar, there are two tabs: 'Telefone' (highlighted with a red box and '2') and 'E-mail'. The registration form includes fields for 'Número Telefone / E-mail', 'Password', and 'Confirme a Password'. The 'País / Região' is set to 'Portugal +351'. There is a 'Código de verificação' field and an 'Obter Código' button (highlighted with a red box and '3'). At the bottom, there is a 'Registo' button (highlighted with a red box and '4').

1. Presionar **Registo** para crear una cuenta.
2. Seleccionar el modo de registro por **teléfono**.
3. Seleccionar el país de su operador de telecomunicaciones y luego de llenar los datos hacer click en **Obtener código**. Va a recibir un SMS, con el código de validación.
4. Después de ingresar el código recibido, hacer click en **Registo**.

Primer Login



En la esquina izquierda superior, sobre el icono de perfil creado, se encuentran las siguientes opciones:

1. **Gestión de perfil** – Foto de perfil, modificar las credenciales de acceso o nombre, etc.
2. **Agregar dispositivo** – Agregar un nuevo control de acceso.
3. **Gateway** – Agregar y administrar los dispositivos TW-GATE.
4. **Configuración** – Ajustes de la aplicación y transferencia de equipos para otras cuentas.

Agregar dispositivo

Asegurarse de que el dispositivo se encuentra conectado a la alimentación antes de comenzar la configuración; se recomienda realizar el RESETEO.



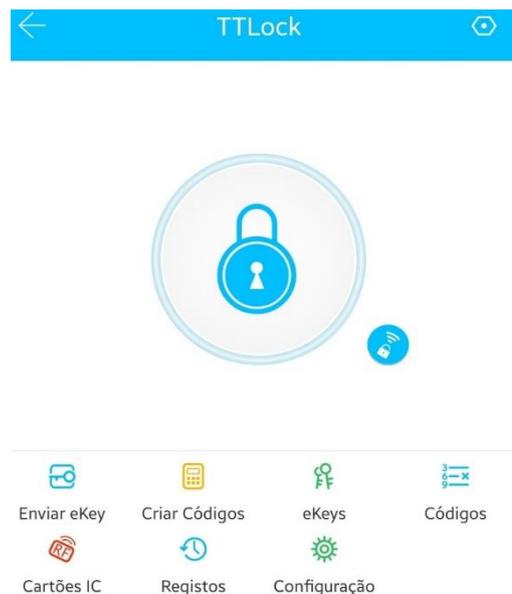
- 1 Presionar **Agregar dispositivo** o “+”.
- 2 Seleccionar **Cerradura**.
- 3 Activar el dispositivo (la luz del teclado se va a encender) o presionar continuamente el botón de RESET hasta que emita una señal sonora seguida de dos bips. Presionar **Siguiente**.
- 4 A continuación, la aplicación va a buscar el control de acceso por Bluetooth.
 1. En la app del móvil va a aparecer el nombre o el símbolo + (si el símbolo + no aparece, será necesario hacer el RESETEO).
 2. Presionar el símbolo + para terminar la sincronización inicial.
- 5 Asignar un nombre al control de acceso agregado y presionar **OK**.



Gestión del dispositivo

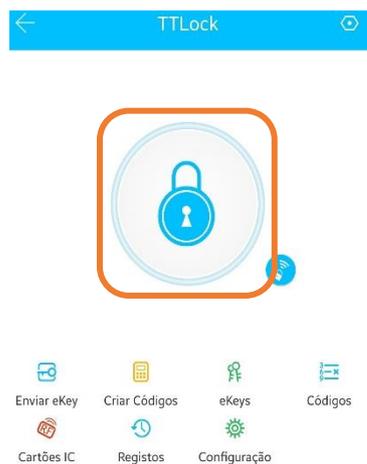
Menú principal del dispositivo

1. Abertura pela aplicação;
2. Atribuir códigos;
3. Gestão dos códigos atribuídos
4. Registo
5. Definições
6. Adicionar utilizadores da aplicação móvel
7. Gerir utilizadores da aplicação móvel
8. Abertura Remota (apenas disponível com o dispositivo TW-GATE)



Apertura por medio de la aplicación/teclado

- Presionar el símbolo



Nota: Esta función se encuentra sólo disponible estando cerca a la cerradura (localmente) por Bluetooth.

- Para abrir la puerta por medio del teclado de la cerradura: **# (código de acceso) #**
- Para abrir la puerta por medio de la aplicación con el dispositivo TW-GATE instalado: hacer click en .



Asignar códigos

- Seleccionar **Crear Código**



- Seleccionar el tipo de código que desea generar:
 - **Permanente** – Es un código de tiempo ilimitado que funciona hasta que el administrador lo borre. Se genera un código aleatorio de 6 dígitos.



Nota: Se debe ingresar el código en el dispositivo en un plazo de 24h para que sea válido.

- **Una Vez** – Es un código de uso único. Se desactiva después del uso. Se genera un código aleatorio de 6 dígitos.



Nota: Se debe ingresar el código en el dispositivo en un plazo de 6h para que sea válido.





- **Programado** – Es un código definido por el administrador que tiene un intervalo de tiempo (fecha/hora de inicio y de finalización). El código generado va a funcionar por el tiempo definido. Se genera un código de 6 a 8 dígitos.

- 1- Definir la fecha/hora de inicio
- 2- Definir la fecha/hora de finalización
- 3- Generar el código

Nota: Se debe introducir el código en el control de acceso en un plazo de 24h para que sea válido. Sólo se puede crear un código para el mismo intervalo de tiempo. Después de generar el código, el mismo sólo se puede eliminar localmente o cuando finaliza el intervalo de tiempo.

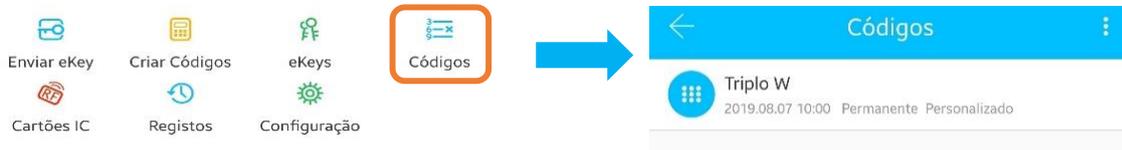
- **Eliminar** – Es un código generado que elimina todos los tipos de códigos creados anteriormente. Cuando se ingresa el código **Eliminar** en el control de acceso, se van a eliminar todos los demás códigos.

Nota: Sólo se debe usar esta opción para fallas de seguridad. Después de usar el código **Eliminar** se eliminan todos los códigos, incluyendo los códigos tipo **Programado** y no se va a poder crear códigos nuevos con el mismo intervalo de tiempo que los creados anteriormente, esto se podrá hacer únicamente después de un reseteo local de la cerradura.

Se debe ingresar el código en el control de acceso en un plazo de 24h para que sea válido.



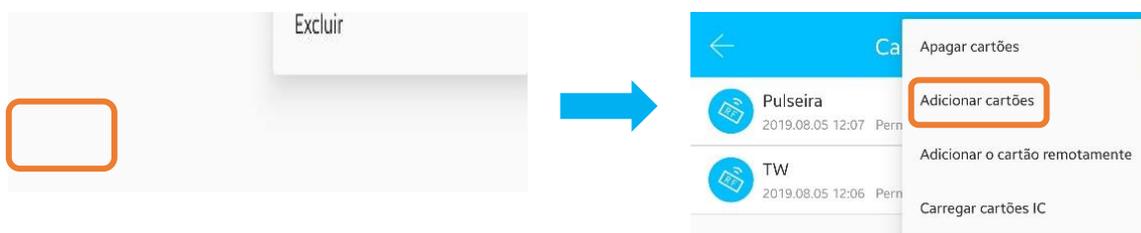
Gestión de los códigos asignados



- **Códigos** – Gestión de todo tipo de códigos creados hasta ese momento. Se pueden eliminar siempre que todo el proceso se realice de forma local por medio de Bluetooth o con el dispositivo TW-GATE.



Asignar la tarjeta de proximidad



- Para poder realizar la grabación de la tarjeta de proximidad, se debe estar junto a la cerradura, activar el teclado de la misma y esperar a la sincronización hasta que aparezca un mensaje para aproximar la tarjeta al lector de la cerradura.



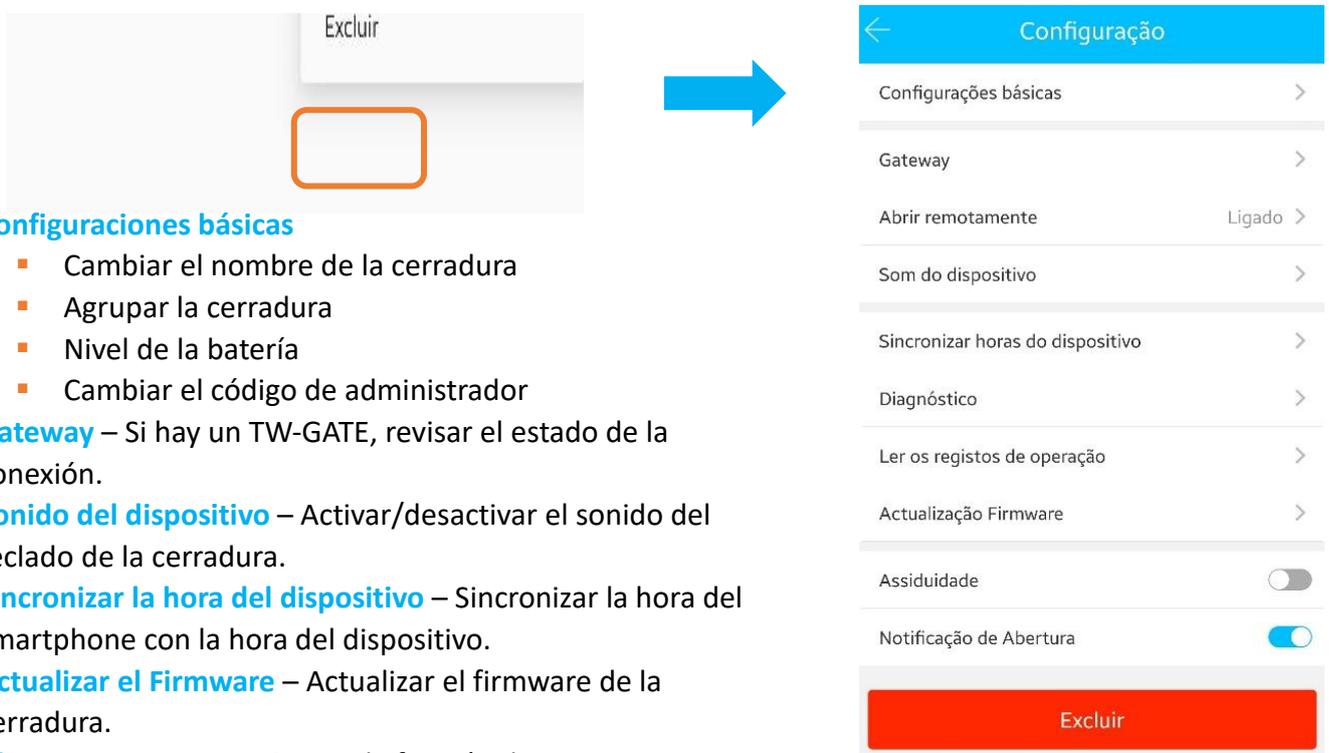


Registro de aperturas



Se tiene que realizar todo este proceso de forma local, con conexión por medio de Bluetooth o por WIFI con el dispositivo TW-GATE.

Configuración del dispositivo



Configuraciones básicas

- Cambiar el nombre de la cerradura
- Agrupar la cerradura
- Nivel de la batería
- Cambiar el código de administrador

Gateway – Si hay un TW-GATE, revisar el estado de la conexión.

Sonido del dispositivo – Activar/desactivar el sonido del teclado de la cerradura.

Sincronizar la hora del dispositivo – Sincronizar la hora del smartphone con la hora del dispositivo.

Actualizar el Firmware – Actualizar el firmware de la cerradura.

Abrir remotamente – Activar la función de apertura remota.

Eliminar – Eliminar la cerradura de la aplicación.

Se debe realizar todo este proceso de forma local, con conexión por medio de Bluetooth o WIFI con el dispositivo TW-GATE.





Agregar Gateway (Opcional)

Significado de la Luz del Gateway



El gateway se está conectando a la alimentación.

- Luz intermitente azul-rojo, el gateway está listo para el emparejamiento.

- Luz azul – Conectado a la red.

- Luz roja – Falla en la conexión a la red.

Emparejamiento del gateway con la APP

- 1 Entrar en la APP
- 2 Presionar "☰"
- 3 Seleccionar "GATEWAY"
- 4 Seleccionar "G2"
- 5 Conectar el gateway a la alimentación
- 6 Presionar "+"
- 7 Menú de configuración de la red WIFI
- 8 Llenar todos los datos para conectar a la red WIFI

9 Después de agregar el gateway con éxito, la aplicación va a buscar automáticamente los dispositivos al alcance del gateway.

⚠ Atención: Si se excede el tiempo, desconectar el gateway de la alimentación y volver a conectar.





Triplow W



Panel frontal	Panel trasero	Manual de instrucciones	Cerradura mecánica
1	1	1	1
Contraplaca	Cauchos de protección a prueba de agua	Llaves mecánicas	Llave (tag) MF (Mifare)
1	2	3	1
Placa de fijación del panel frontal	Tornillos de fijación para la contraplaca	Tornillos de fijación de 30mm (Puertas 35 – 55mm)	Manguitos roscados de diferentes tamaños





Triplow W



1	4	3	6
			
Tornillos de fijación 50mm (Puertas 50-60mm)	Tornillos de fijación	Tornillos de fijación para el panel trasero	TW-GATE
3	4	2	(Opcional)





Garantía

Nombre del Cliente: _____

Contacto del Cliente: _____

Fecha de la Compra: _____

Producto: _____

Modelo: _____

Nota:

- 1) Por favor, guarde este manual para que pueda usarlo cuando necesite del servicio de garantía.
- 2) La garantía tiene una vigencia de dos años a partir de la fecha de la compra.
- 3) Los equipos están protegidos contra defectos de fábrica por la garantía, por dos años a partir de la fecha de la compra.
La garantía no protege contra las averías causadas por el mal uso del sistema, por una mala instalación eléctrica no revisada por Triplo W., por desastres naturales tales como: tormentas, inundaciones u otras similares, ni por el reemplazo de los componentes de desgaste que dependen del uso.

Sello y Firma del Comerciante

