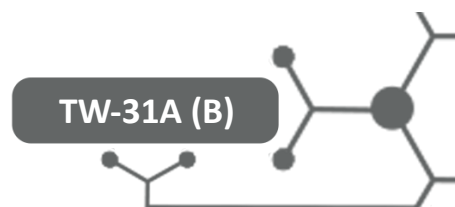




# Triplow



## Cerradura Electrónica de Gestión por Smartphone



### ATENCIÓN:

1. Guardar las llaves mecánicas en un lugar seguro y diferente al lugar de instalación de la cerradura para que en caso de emergencia/avería se pueda abrir la puerta mecánicamente.
2. Poner atención al nivel de batería para poder reemplazar las pilas oportunamente.
3. Leer el manual con cuidado antes de hacer la instalación y guardarlo para su uso futuro.



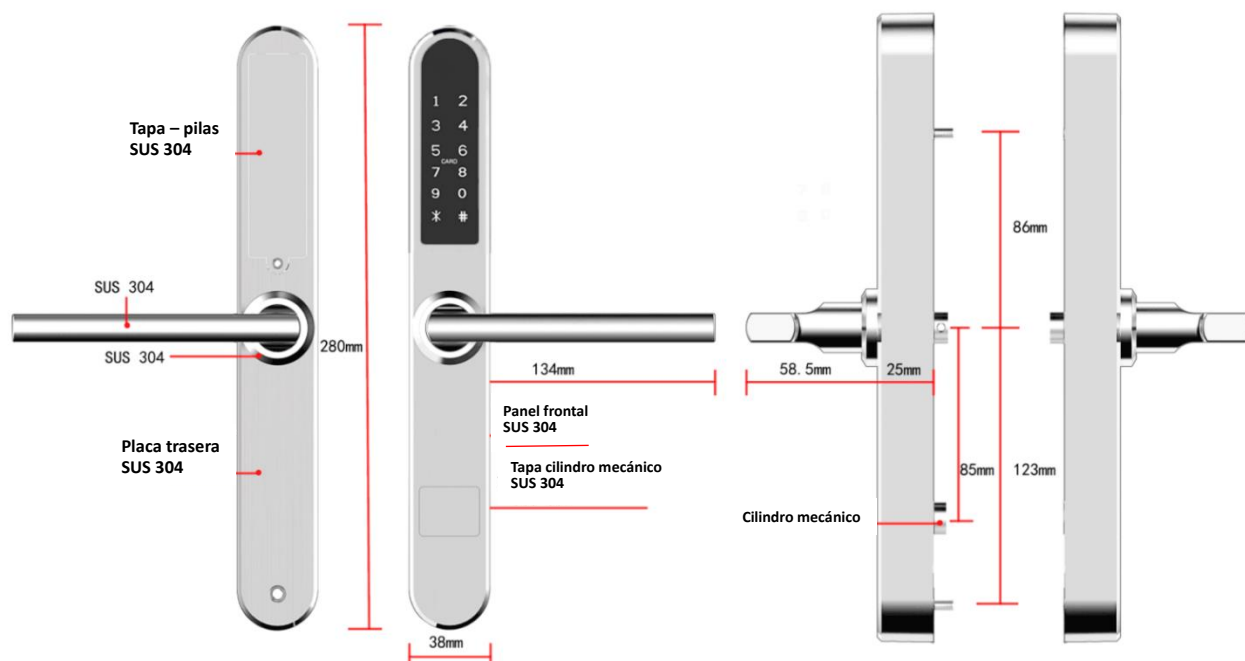


# Triplo W

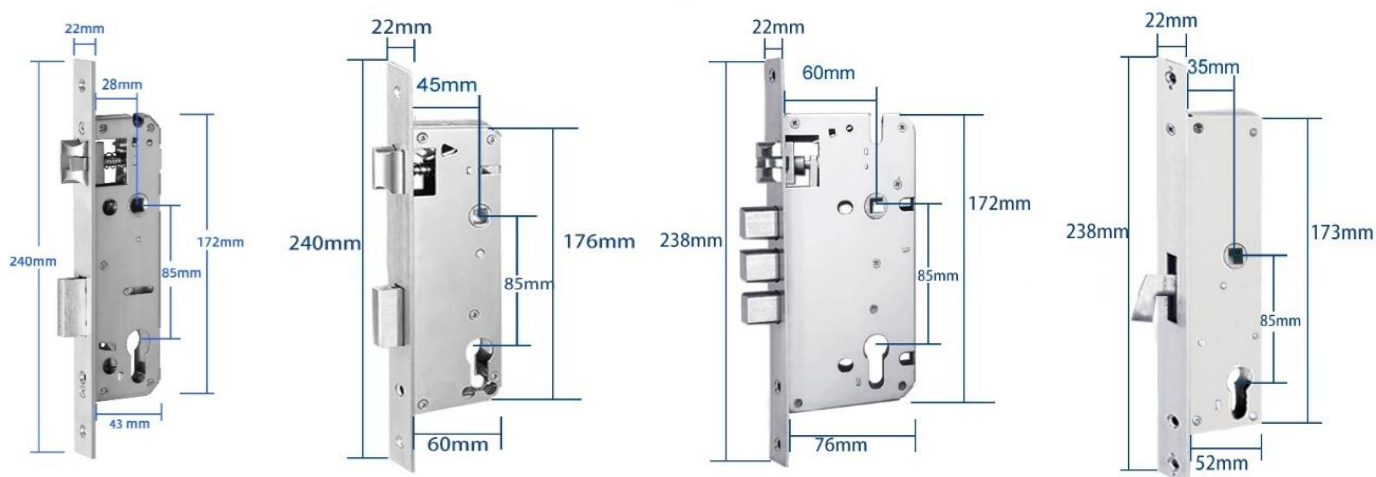
TW-31A (B)



## Dimensiones



## Tipos de Caja/Cerradura Mecánica



28\*85

Puertas de  
Aluminio/PVC

45\*85

Puertas de Madera/Metal

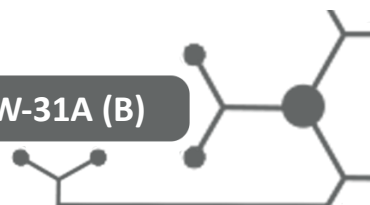
60\*85 (de alta seguridad)

Puertas de Madera/Metal

35\*85 (de gancho)

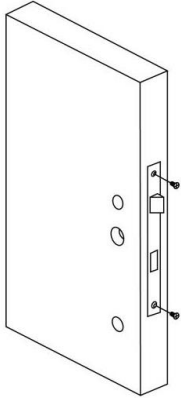
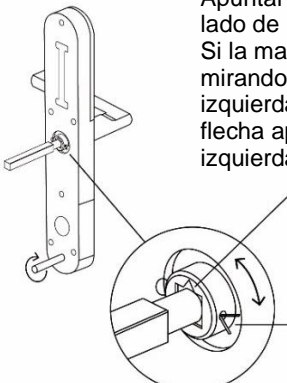
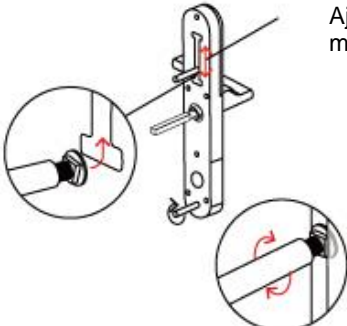
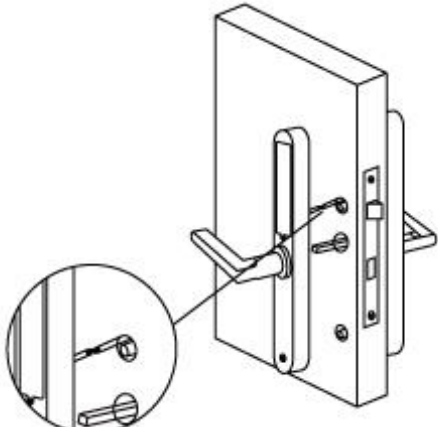
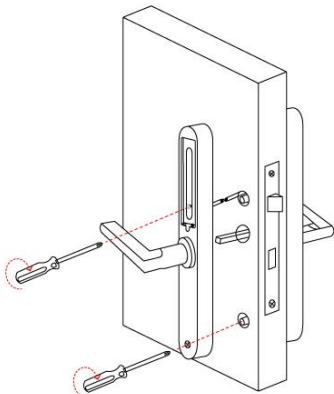
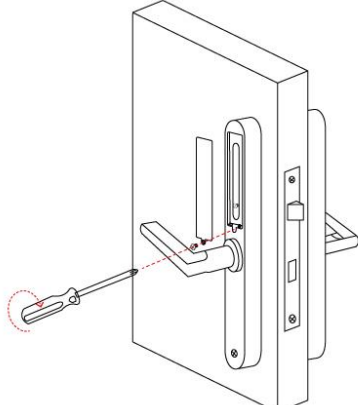
Puertas Correderas



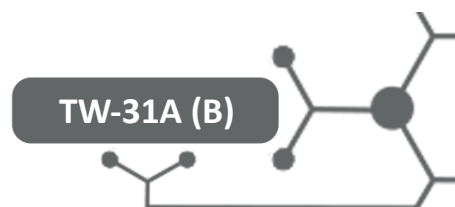


## Instalación

### Diagrama de Instalación

1 – Instalación de la Caja	2 – Cuadrillo
	 <p>Apuntar la flecha hacia el lado de la manija. Si la manija se encuentra mirando hacia la izquierda/derecha, girar la flecha apuntando hacia la izquierda/derecha.</p> <p>Insertar el pasador dividido para fijar el cuadrillo.</p>
3 – Preparación de la placa trasera	4 – Conexión de los cables
 <p>Ajustar los dos manguitos roscados</p>	
5- Fijación de la cerradura	6 – Instalación de las pilas
	

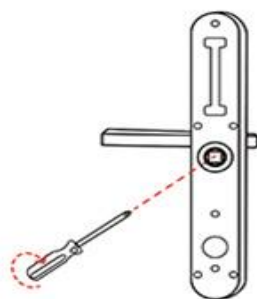




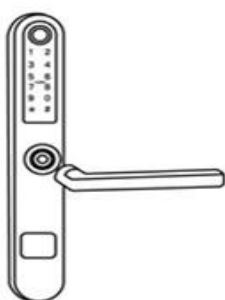
## Girar la Manija

### ATENCIÓN:

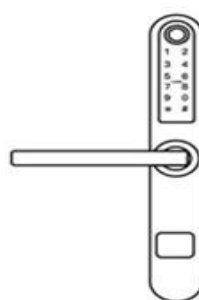
En el orificio de encaje del cuadrillo hay una flecha, la cual tiene que estar mirando hacia el lado de la manija para el buen funcionamiento de la cerradura, de lo contrario, la cerradura no va a abrir electrónicamente.



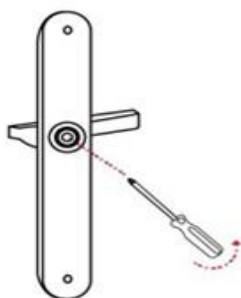
Desajustar el tornillo que se encuentra en el orificio del cuadrillo.



Retirar la manija del lugar de encaje.



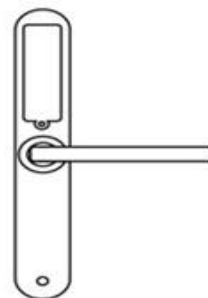
Colocar la manija de nuevo en la posición deseada y ajustar el tornillo interior.



Desajustar el tornillo que se encuentra en el orificio del cuadrillo.



Retirar la manija del lugar de encaje.



Colocar la manija de nuevo en la posición deseada y ajustar el tornillo interior.



## Especificaciones Técnicas

Modelos	TW-31A (B)
Material	SS304
Tamaño de la placa frontal	280*38*25mm
Tamaño de la placa trasera	280*38*25mm
Peso	2.5KG
Tipos de apertura	Bluetooth Código Tarjeta de proximidad Llave mecánica (Huella digital – modelo B)
Color	Titanio Negro Dorado Plata
Tipos de puerta	Puerta de aluminio/PVC Puerta de madera/metal Puertas correderas
Tensión/Baterías	6V/4x AAA
Grosor de la puerta	30-80mm
Capacidad de almacenamiento	Ilimitado – Gestión realizada por la APP
Temperatura de funcionamiento	-30°C   +60°C
Humedad de funcionamiento	20% ~ 90%
Alarma de tensión baja	Menor a 4.5V

### Inicialización de la cerradura:

Abrir el compartimento de las pilas en el panel trasero/interior y presionar el botón de RESETEO durante 5 segundos.

(El botón de RESETEO está marcado en un círculo anaranjado en la imagen).

A continuación, digitar “000 #” en el teclado del panel frontal/externo. La inicialización está completa.





## Aplicación de Smartphone

### Descargar la aplicación TTLOCK

Descargar la aplicación de la Play Store/App Store en su smartphone - Android o iOS (Puede usar el código de QR a continuación para ser direccionado hacia la aplicación).

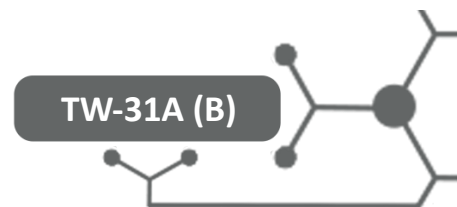
### Crear una cuenta en la aplicación



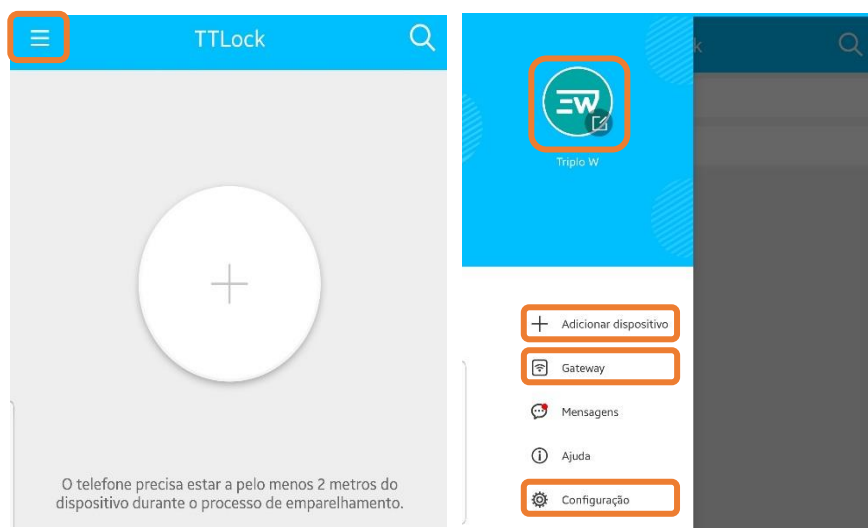
The screenshot shows the registration interface of the TTLOCK app. At the top, there are two tabs: 'Iniciar Sessão' and 'Registo'. The 'Registo' tab is selected and highlighted with an orange box and the number 1. Below the tabs, there is a blue hand icon with a keyhole. To the right of the icon, there are two radio buttons: 'Telefone' (selected) and 'E-mail'. The 'Telefone' button is highlighted with an orange box and the number 2. Below the radio buttons, there is a dropdown menu for 'País / Região' with 'Portugal +351' selected. Below this, there are three input fields: 'Número Telefone / E-mail', 'Password entre 6-20 caracteres', and 'Confirme a Password'. Below these fields, there is a 'Código de verificação' field and a button labeled 'Obter Código', which is highlighted with an orange box and the number 3. At the bottom, there is a large 'Registo' button, highlighted with an orange box and the number 4. There is also a link for 'Recuperar Password?' and a 'Iniciar Sessão' button.

1. Presionar **Registo** para crear una cuenta.
2. Seleccionar el modo de registro por **teléfono**.
3. Seleccionar el país de su operador de telecomunicaciones y luego de llenar los datos hacer click en **Obtener código**. Va a recibir un SMS con un código de validación.
4. Después de ingresar el código recibido, hacer click en **Registo**.





## Primer Login



En la esquina superior izquierda, en el icono del perfil creado, se encuentran las siguientes opciones:

1. **Gestión de perfil** – Foto de perfil, modificación de las credenciales de acceso o nombre, etc.
2. **Agregar dispositivo** – Agregar un nuevo control de acceso.
3. **Gateway** – Agregar y administrar los dispositivos TW-GATE.
4. **Configuración** – Ajustes de la aplicación y transferencia de los equipos hacia otras cuentas.

## Agregar dispositivo

**Asegurarse de que el dispositivo se encuentra conectado a la alimentación eléctrica antes de comenzar con la configuración, se recomienda hacer un RESETEO.**



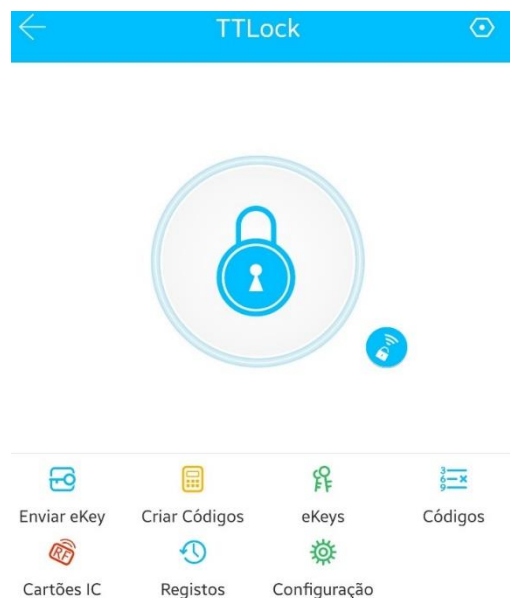
- 1 Presionar **Agregar dispositivo** o “+”.
- 2 Seleccionar **Cerradura**
- 3 Activar el dispositivo (la luz del teclado se va a encender) o presionar continuamente el botón de RESETEO hasta que se emita una señal sonora seguida de dos bips. Presionar **Siguiente**.
- 4 A continuación, la aplicación va a buscar el control de acceso por Bluetooth.
  1. En la app móvil va a aparecer el nombre y el símbolo + (si el símbolo + no aparece será necesario hacer el RESETEO).
  2. Presionar el símbolo + para terminar la sincronización inicial.
- 5 Asignar un nombre al control de acceso agregado y hacer click en **OK**.



## Gestión del dispositivo

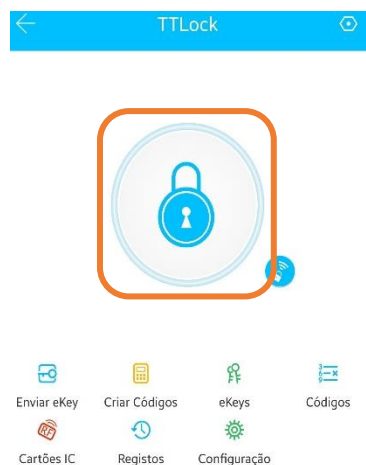
### Menú principal del dispositivo

1. Abertura pela aplicação;
2. Atribuir códigos;
3. Gestão dos códigos atribuídos
4. Registo
5. Definições
6. Adicionar utilizadores da aplicação móvel
7. Gerir utilizadores da aplicação móvel
8. Abertura Remota (apenas disponível com o dispositivo TW-GATE)




### Apertura por medio de la aplicación/teclado

- Presionar el símbolo



Nota: Esta función sólo está disponible estando cerca a la cerradura (localmente) por Bluetooth.

- Para abrir a la puerta por medio del teclado de la cerradura, presionar: **# (código de acceso) #**
- Para abrir la puerta por medio de la aplicación con el dispositivo TW-GATE instalado: presionar 



## Asignar códigos

- Seleccionar **Crear Código**



- Seleccionar el tipo de código que se desea generar:

- **Permanente** – Código sin límite de tiempo que está activo hasta que el administrador lo elimine. Se genera un código aleatorio de 6 dígitos.



Nota: Se debe ingresar el código en el dispositivo en un plazo de 24h para que sea válido.

- **Un Uso** – Código de un solo uso. Se desactiva luego de su uso. Se genera un código aleatorio de 6 dígitos.



Nota: Se debe ingresar el código en el dispositivo en un plazo de 6h para que sea válido.

- **Programado** – Es un código definido por el administrador con un intervalo de tiempo (fecha/hora de inicio y fin). El código generado va a funcionar durante el tiempo definido. Se genera un código aleatorio de 6 a 8 dígitos.



- 1- Definir la fecha/hora de inicio.
- 2- Definir la fecha/hora de finalización.
- 3- Generar el código.

Nota: Se debe ingresar el código en el dispositivo en un plazo de 24h para que sea válido.

Sólo se puede crear un código para el mismo intervalo de tiempo. Luego de generar el código, el mismo sólo se puede eliminar localmente o cuando finaliza el intervalo de tiempo.



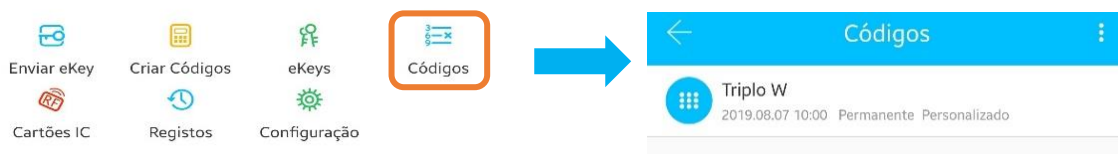
- **Eliminar** – Es un código generado que elimina todos los demás tipos de códigos creados previamente. Al ingresar **Eliminar** en el control de acceso, se van a eliminar todos los códigos.



Nota: Sólo se debe usar esta opción para fallas de seguridad. Luego de usar el código **Eliminar**, se eliminan todos los códigos incluyendo los códigos **Programado**, y no se va a poder crear códigos nuevos con el mismo intervalo de tiempo que los previamente creados. Esto último sólo se podrá hacer después de un reseteo local de la cerradura.

Se debe ingresar el código en el control de acceso en un plazo de 24h para que sea válido.

## Gestión de los códigos asignados



- **Códigos** – Gestión de todo tipo de códigos creados hasta ese momento. Es posible eliminarlos siempre que todo el proceso se realice de forma local por medio de Bluetooth con el dispositivo TW-GATE.



### Eliminar Código

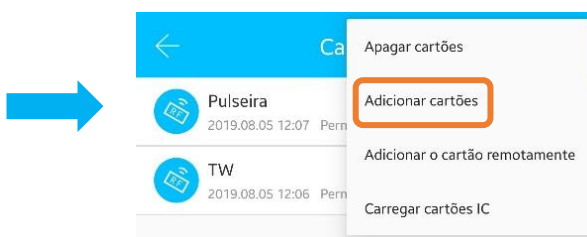
Presionar continuamente el código a ser eliminado hasta que aparezca la opción de **Eliminar**.



### Eliminar todos los Códigos

Entrar en el menú en la esquina superior derecha y hacer click en **Reiniciar código**.

## Asignar tarjeta de proximidad



- Para grabar una tarjeta de proximidad se tiene que estar al lado de la cerradura, activar el teclado de la cerradura y esperar a la sincronización hasta que aparezca un mensaje para aproximar la tarjeta al lector de la cerradura.

## Registro de aperturas



Todo este proceso se debe realizar de forma local, con conexión Bluetooth o por WIFI con el dispositivo TW-GATE.

## Configuración del dispositivo



### Configuraciones básicas

- Cambiar el nombre de la cerradura
- Agrupar la cerradura
- Nivel de batería
- Cambiar el código de administrador

**Gateway** – Si hay un TW-GATE, revisar el estado de conexión.

**Sonido del dispositivo** – Activar/desactivar el sonido del teclado de la cerradura.

**Hora del dispositivo** – Sincronizar la hora del smartphone con la hora del dispositivo.

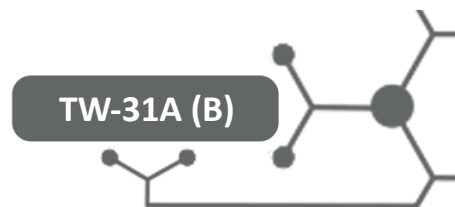
**Actualizar el firmware** – Actualizar el firmware de la cerradura.

**Abrir remotamente** – Activar la función de apertura remota.

**Eliminar** – Eliminar la cerradura de la aplicación.

Todo este proceso se tiene que realizar de forma local con conexión a Bluetooth o WIFI con el dispositivo TW-GATE.





Agregar Gateway (Opcional)

## Significado de la Luz del Gateway



El gateway se está conectando a la alimentación.

- Luz intermitente azul-roja - El gateway se está preparando para el emparejamiento.
- Luz azul – Conectado a la red.
- Luz roja – Falla al conectar a la red.

## Emparejamiento del gateway con la App

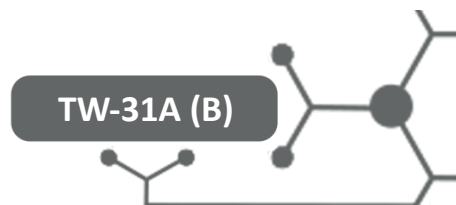
1. Entrar en la APP
2. Presionar "≡"
3. Seleccionar "GATEWAY"
4. Seleccionar "G2"
5. Conectar el gateway a la alimentación
6. Presionar "+"
7. Menú de configuración de la red WIFI
8. Llenar todos los datos para conectar a la red WIFI
9. Después de agregar el gateway con éxito, la aplicación va a buscar automáticamente los dispositivos al alcance del gateway.

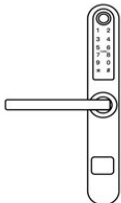
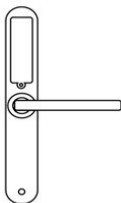
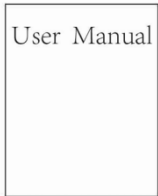
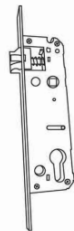








⚠ Atención: Si se excede el tiempo, desconectar el gateway de la alimentación y volver a conectar.





# Triplow

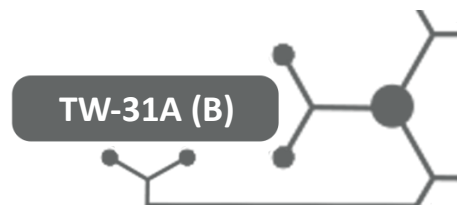



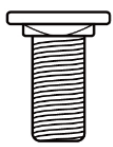


			
Placa frontal	Placa trasera	Manual de instrucciones	Cerradura mecánica
1	1	1	1
			
Contraplaca	Caucho impermeable de protección	Llaves mecánicas	Llave MF (tag Mifare)
1	2	3	(Opcional)
			
Pasador dividido para el cuadrillo	Tornillo de fijación para la contraplaca	Tornillo de fijación	Manguito roscado
1	4	1	2





# Triplow



			
Cuadrillo	Tornillos de fijación 1	Tornillos de fijación 2	TW-GATE
2	2	4	(Opcional)

