

TW21A

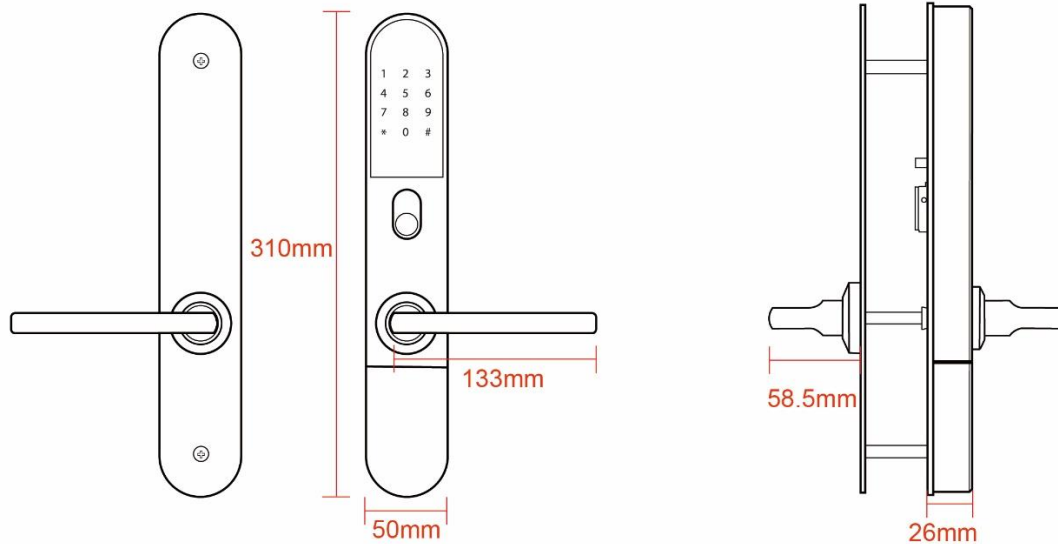
Cerradura Electrónica de Gestión por Smartphone



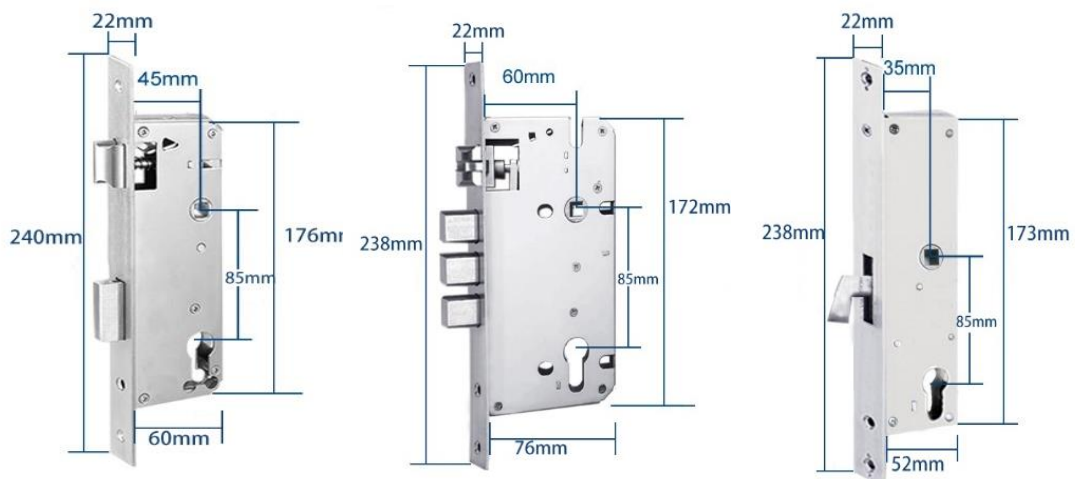
ATENCIÓN:

1. Guardar las llaves mecánicas en un lugar seguro y diferente del lugar de instalación de la cerradura para que en casos de emergencia/avería se pueda abrir la puerta mecánicamente.
2. Poner atención al nivel de carga de la batería para poder reemplazar las pilas oportunamente.
3. Leer el manual con cuidado antes de hacer la instalación y guardarlo para su uso futuro.

1. Dimensões



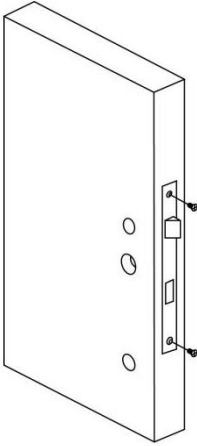
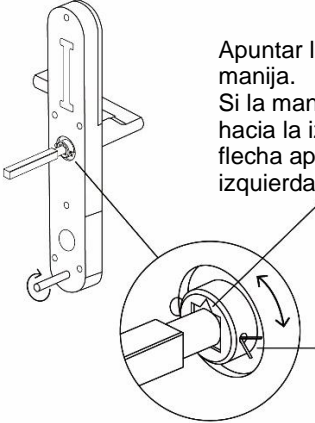

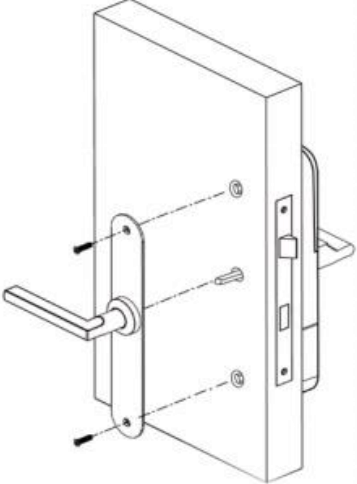
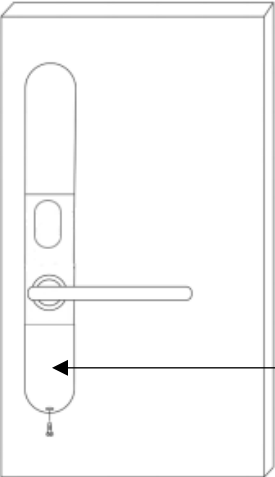
2. Tipos de Caja/Cerradura Mecánica



45*85	60*85 (de alta seguridad)	35*85 (de gancho)
Puertas de Madera/Metal	Puertas Madera/Metal	Puertas Correderas

3. Instalación

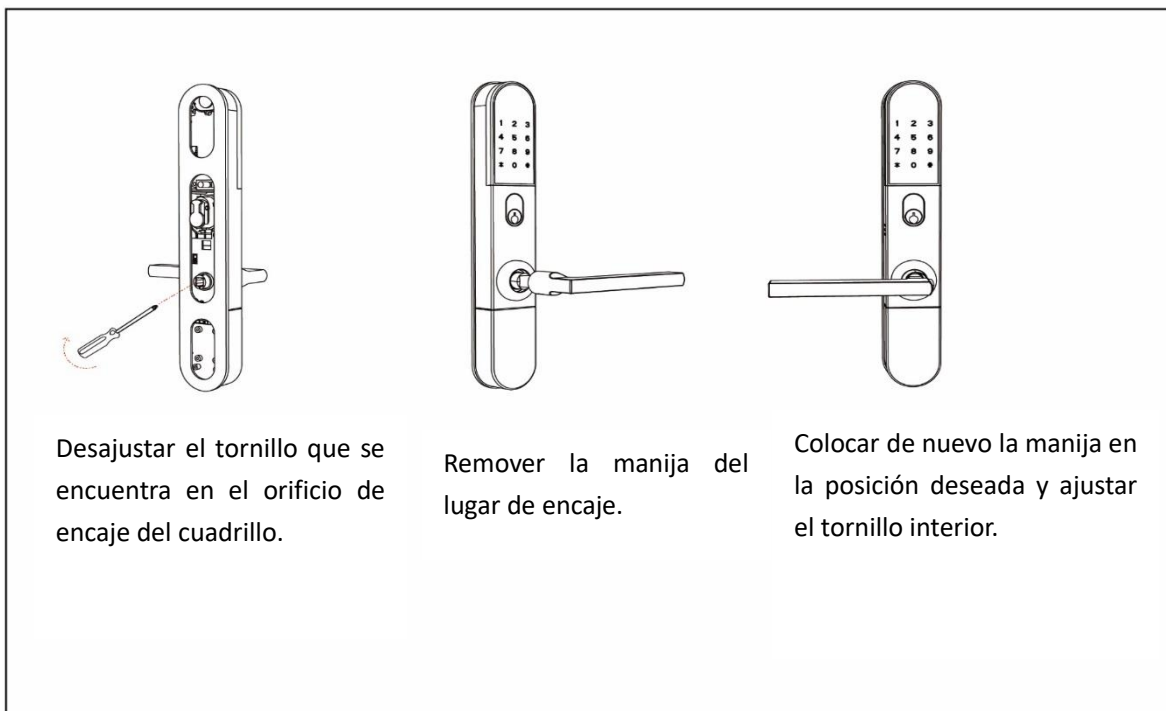
3.1 Diagrama de Instalación

1 – Instalación de la Caja	2 – Cuadrillo
	 <p>Apuntar la flecha hacia el lado de la manija. Si la manija se encuentra mirando hacia la izquierda/derecha, girar la flecha apuntando hacia la izquierda/derecha.</p> <p>Insertar el pasador dividido para fijar el cuadrillo.</p>
3 – Instalación del Panel Frontal	4 – Instalación del Panel Trasero
	
5- Compartimento de las Pilas	
 <div data-bbox="544 1928 794 2040" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Tapa del compartimento de las pilas</p> </div>	

ATENÇÃO:

En el orificio de encaje del cuadrillo hay una flecha, esa flecha tiene que estar mirando hacia la manija para el buen funcionamiento de la cerradura, de lo contrario la misma no va a abrir electrónicamente.

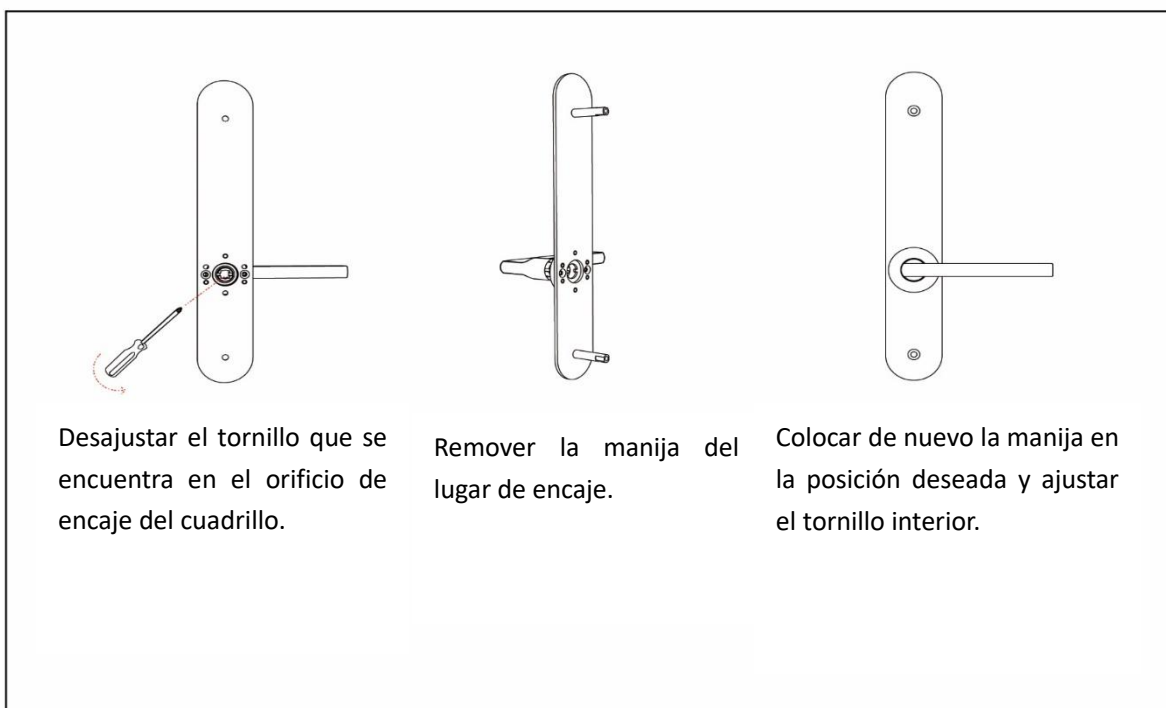
3.2 Girar manija (apertura hacia la derecha o izquierda)



Desajustar el tornillo que se encuentra en el orificio de encaje del cuadrillo.

Remover la manija del lugar de encaje.

Colocar de nuevo la manija en la posición deseada y ajustar el tornillo interior.



Desajustar el tornillo que se encuentra en el orificio de encaje del cuadrillo.

Remover la manija del lugar de encaje.

Colocar de nuevo la manija en la posición deseada y ajustar el tornillo interior.

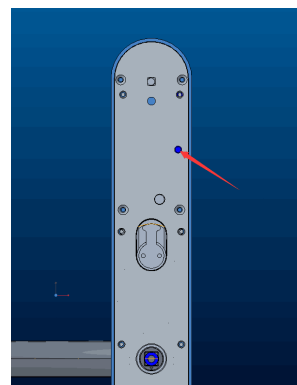
4. Especificaciones técnicas

Modelos	TW21A
Material	SS304 + Fundición de Zinc
Tamaño de la placa frontal	310*50*26mm
Tamaño de la placa trasera	310*50*3mm
Peso	2.5KG
Tipos de apertura	Bluetooth Código Tarjeta de proximidad Llave mecánica
Color	Plata Negro Gris
Tipos de puerta	Puerta de aluminio/PVC Puerta de madera/metal Puertas correderas
Tensión/Baterías	6V/4x AAA
Grosor de la puerta	30-80mm
Capacidad de almacenamiento	Ilimitada – Gestión por APP
Temperatura de funcionamiento	-20°C +70°C
Humedad de funcionamiento	20% ~ 90%
Alarma de tensión baja	Menor a 4.5V

Inicialización de la cerradura:

Se desmonta la cerradura. En la parte de atrás del panel frontal hay un botón de RESETEO. Presionar el botón durante 5 segundos.

A continuación, digitar "000 #" en el teclado del panel frontal. La inicialización está completa.



5. Aplicación de Smartphone

5.1.1 Descargar la aplicación TTLOCK

Descargar la aplicación de la Play Store/App Store de su smartphone - Android o iOS (se puede usar el código QR a continuación para ser direccionado hacia la aplicación).



5.1.2 Crear una cuenta en la aplicación



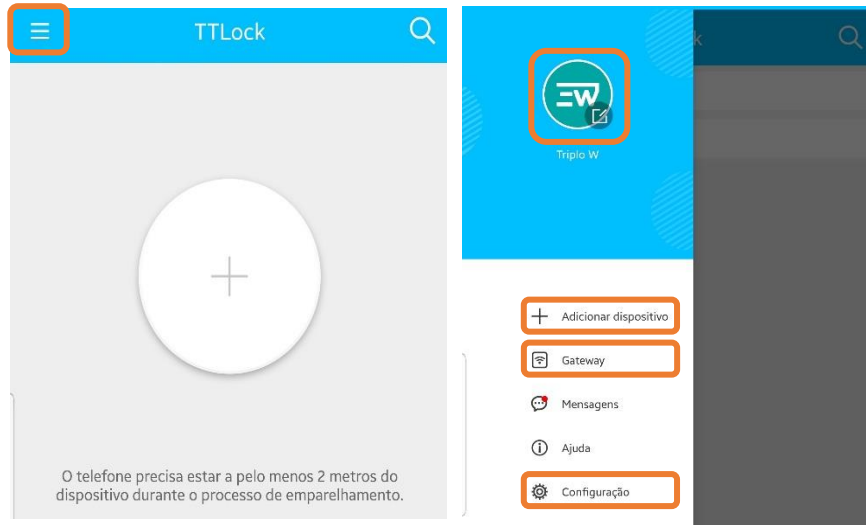
The screenshot shows the registration process in the application. It is divided into two main sections: 'Iniciar Sessão' (Log In) on the left and 'Registo' (Registration) on the right. The 'Registo' section is highlighted with a blue header and contains the following elements:

- 1:** A blue button labeled 'Registo' in the top navigation bar.
- 2:** Two radio buttons for selecting the registration method: 'Telefone' (selected) and 'E-mail'.
- 3:** A dropdown menu for 'País / Região' (Country / Region) set to 'Portugal +351', and a button labeled 'Obter Código' (Get Code) next to the 'Código de verificação' (Verification Code) field.
- 4:** A large grey button labeled 'Registo' at the bottom of the registration form.

The 'Iniciar Sessão' section on the left includes a hand icon with a key, a field for 'Número Telefone / E-mail', a 'Password' field, and a button labeled 'Iniciar Sessão'. A link for 'Recuperar Password?' is also visible.

1. Presionar **Registo** para crear una cuenta.
2. Seleccionar el modo de registro por **teléfono**.
3. Seleccionar el país de su operador de telecomunicaciones y luego de llenar los datos, hacer click en **Obtener código**. Va a recibir un SMS con el código de validación.
4. Después de ingresar el código recibido, hacer click en **Registro**.

5.1.3 Primer login



En la esquina superior izquierda, en el icono del perfil creado, se encuentran las siguientes opciones:

1. **Gestión del perfil** – Foto de perfil, modificación de las credenciales de acceso o nombre, etc.
2. **Agregar dispositivo** – Agregar un nuevo control de acceso.
3. **Gateway** – Agregar y administrar los dispositivos TW-GATE.
4. **Configuración** – Ajustes de la aplicación y transferencia de equipos hacia otras cuentas.

5.1.4 Agregar dispositivo

Asegurarse de que el dispositivo se encuentra conectado a la alimentación eléctrica antes de comenzar con la configuración, se recomienda hacer un RESETEO

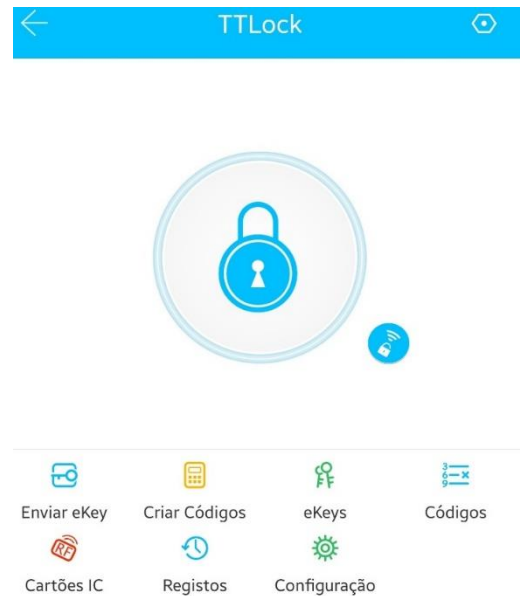


- 1 Presionar **Agregar dispositivo** o “+”
- 2 Seleccionar **Cerradura**
- 3 Activar el dispositivo (se va a encender la luz del teclado) o presionar continuamente el botón de RESETEO hasta que se emita una señal sonora seguida de dos bips. Presionar **Seguinte**.
- 4 A continuación, la aplicación va a buscar el control de acceso por medio de Bluetooth.
 1. En la app móvil va a aparecer el nombre o el símbolo + (en caso de que el símbolo + no aparezca, será necesario hacer un RESETEO).
 2. Presionar el símbolo + para terminar la sincronización inicial.
- 5 Asignar un nombre al control de acceso agregado y presionar **OK**.


5.2 Gestão del dispositivo

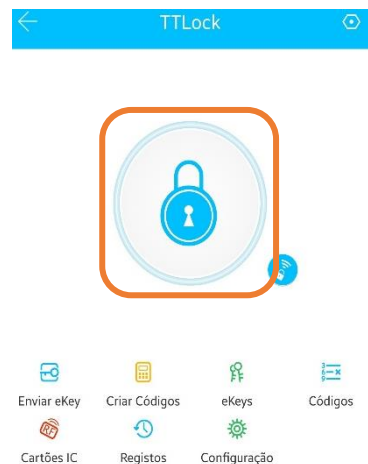
5.2.1 Menú principal del dispositivo

1. Abertura pela aplicação;
2. Atribuir códigos;
3. Gestão dos códigos atribuídos
4. Registo
5. Definições
6. Adicionar utilizadores da aplicação móvel
7. Gerir utilizadores da aplicação móvel
8. Abertura Remota (apenas disponível com o dispositivo TW-GATE)




5.2.2 Apertura por medio de la aplicación/teclado

- Presionar el símbolo 



Nota: Esta función sólo está disponible estando cerca a la cerradura (localmente) por Bluetooth.

- Para abrir a la puerta por medio del teclado de la cerradura, presionar: # (código de acceso) #
- Para abrir la puerta por medio de la aplicación con el dispositivo TW-GATE instalado: presionar .

5.2.3 Asignar Códigos

- Seleccionar **Crear Código**



- Seleccionar el tipo de código que se desea generar:

- **Permanente** – Código sin límite de tiempo que está activo hasta que el administrador lo elimine. Se genera un código aleatorio de 6 dígitos.



Nota: O código deve ser introduzido no dispositivo num prazo de 24h para ser válido

- **Un Uso** – Código de un solo uso. Se desactiva luego de su uso. Se genera un código aleatorio de 6 dígitos.



Nota: Se deve ingresar el código en el dispositivo en un plazo de 6h para que sea válido.

- **Programado** – Es un código definido por el administrador con un intervalo de tiempo (fecha/hora de inicio y fin). El código generado va a funcionar durante el tiempo definido. Se genera un código aleatorio de 6 a 8 dígitos.



- 1- Definir la fecha/hora de inicio.
- 2- Definir la fecha/hora de finalización.
- 3- Generar el código.

Nota: Se debe ingresar el código en el dispositivo en un plazo de 24h para que sea válido. Sólo se puede crear un código para el mismo intervalo de tiempo. Luego de generar el código, el mismo sólo se puede eliminar localmente o cuando finaliza el intervalo de tiempo.

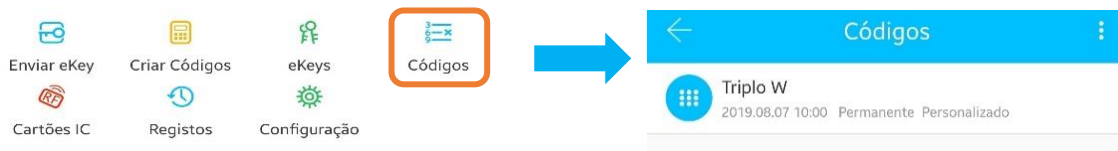
- **Eliminar** - Es un código generado que elimina todos los demás tipos de códigos creados previamente. Al ingresar **Eliminar** en el control de acceso, se van a eliminar todos los códigos.



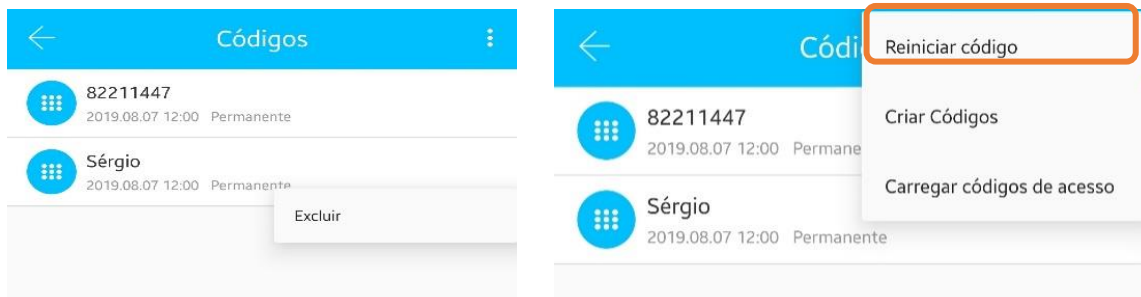
Nota: Sólo se debe usar esta opción para fallas de seguridad. Luego de usar el código **Eliminar**, se eliminan todos los códigos incluyendo los códigos **Programado**, y no se va a poder crear códigos nuevos con el mismo intervalo de tiempo que los previamente creados. Esto último sólo se podrá hacer después de un reseteo local de la cerradura.

Se debe ingresar el código en el control de acceso en un plazo de 24h para que sea válido.

5.2.4 Gestión de los códigos asignados



- **Códigos** – Gestión de todo tipo de códigos creados hasta ese momento. Es posible eliminarlos siempre que todo el proceso se realice de forma local por medio de Bluetooth con el dispositivo TW-GATE.



Eliminar Código
Presionar continuamente el código a ser eliminado hasta que aparezca la opción de **Eliminar**.

Eliminar todos los Códigos
Entrar en el menú en la esquina superior derecha y hacer click en **Reiniciar código**.

5.2.5 Asignar tarjeta de proximidad



- Para grabar una tarjeta de proximidad se tiene que estar al lado de la cerradura, activar el teclado de la cerradura y esperar a la sincronización hasta que aparezca un mensaje para aproximar la tarjeta al lector de la cerradura.

5.2.6 Registro de aperturas



Todo este proceso tiene que realizarse de forma local, con conexión a Bluetooth o WIFI con el dispositivo TW-GATE.

5.2.7 Configuración del dispositivo



Configuraciones básicas (esencial)

- Cambiar el nombre de la cerradura
- Agrupar la cerradura
- Nivel de batería
- Cambiar el código del administrador

Gateway – Si hay un TW-GATE, revisar el estado de conexión.

Sonido del Dispositivo – Activar/desactivar el sonido de la cerradura.

Hora del dispositivo – Sincronizar la hora del smartphone con el dispositivo.

Actualizar Firmware – Actualizar el firmware de la cerradura.

Abrir remotamente – Activar la función de apertura remota.

Eliminar – Eliminar la cerradura de la aplicación.




Todo este proceso se tiene que realizar de forma local con conexión a Bluetooth o WIFI con el dispositivo TW-GATE.

5.3 Agregar Gateway (Opcional)


Significado de la Luz del Gateway



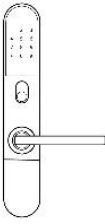
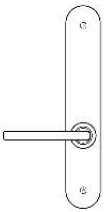
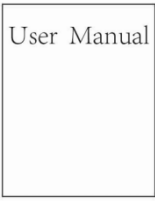
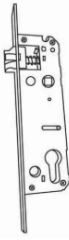








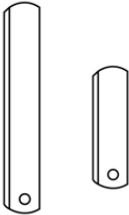


El gateway se está conectando a la alimentación.

-  Luz intermitente azul-roja - El gateway se está preparando para el emparejamiento.
-  Luz azul – Conectado a la red.
-  Luz roja – Falla al conectar a la red.

Emparejamiento del gateway con la App

- 1 Entrar en la APP 
- 2 Presionar "☰" 
- 3 Seleccionar "GATEWAY" 
- 4 Seleccionar "G2" 
- 5 Conectar el gateway a la alimentación 
- 6 Presionar "+" 
- 7 Menú de configuración de la red WIFI 
- 8 Llenar todos los datos para conectar a la red WIFI 
- 9 Después de agregar el gateway con éxito, la aplicación va a buscar automáticamente los dispositivos al alcance del gateway.

⚠ Atención: Si se excede el tiempo, desconectar el gateway de la alimentación y volver a conectar.

			
Placa frontal	Placa trasera	Manual de instrucciones	Cerradura mecánica
1	1	1	1
			
Contraplaca	Caucho impermeable de protección	Llaves mecánicas	Llave MF (tag Mifare)
1	2	3	(Opcional)
			
Pasador dividido para fijación del cuadrillo	Tornillo para fijación de la contraplaca	Tornillo de fijación	Manguito roscado
1	4	1	2
			
Cuadrillo	Junta de caucho		TW-GATE
2	1		(Opcional)

Garantía

Nombre del Cliente: _____

Contacto del Cliente: _____

Fecha de la Compra: _____

Producto: _____

Modelo: _____

Nota:

1) Por favor, guarde este manual para que pueda usarlo cuando necesite del servicio de garantía.

2) La garantía tiene una vigencia de dos años a partir de la fecha de la compra.

3) Los equipos están protegidos contra defectos de fábrica por la garantía, por dos años a partir de la fecha de la compra.

La garantía no protege contra las averías causadas por el mal uso del sistema, por una mala instalación eléctrica no revisada por Triplo W., por desastres naturales tales como: tormentas, inundaciones u otras similares, ni por el reemplazo de los componentes de desgaste que dependen del uso.

Sello y Firma del Comerciante

