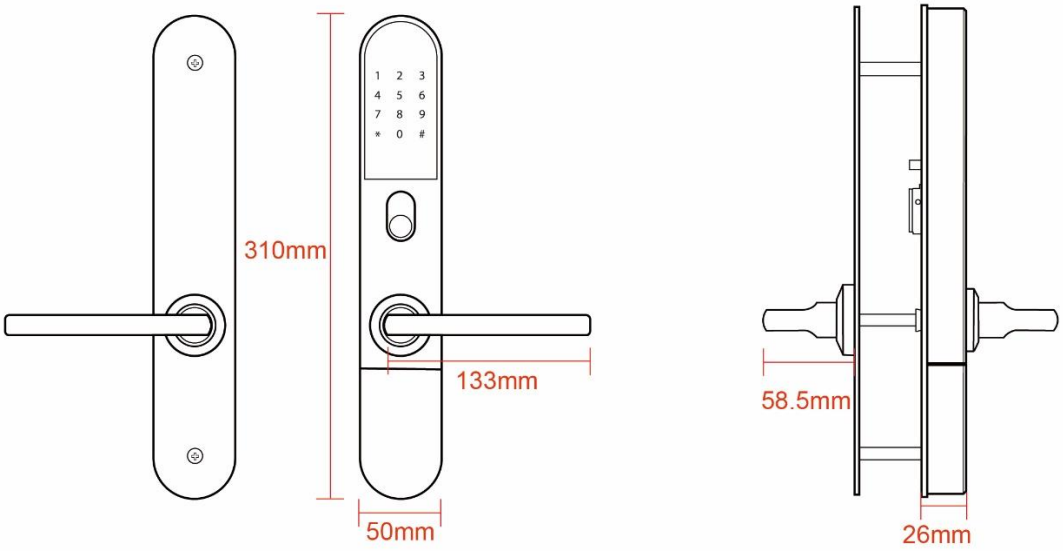
TW21A
Fechadura Electrónica com gestão por smartphone

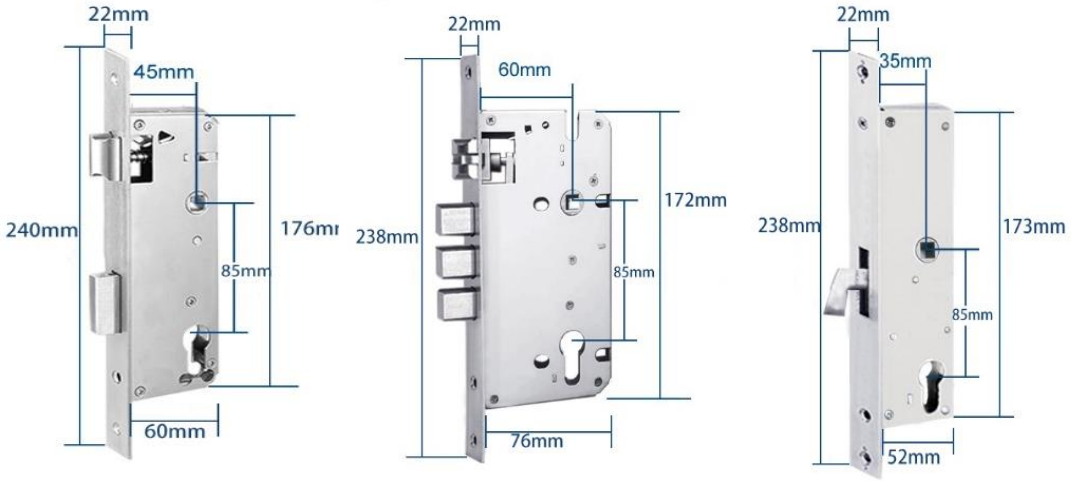
ATENÇÃO:

1. Guarde as chaves mecânicas num local seguro e diferente do local de instalação da fechadura para em caso de emergência/avaria poder abrir a porta mecanicamente.
2. Tenha atenção ao nível de carga da bateria para substituir atempadamente as pilhas.
3. Leia o manual com atenção antes da instalação e guarde-o para uso futuro

1. Dimensões



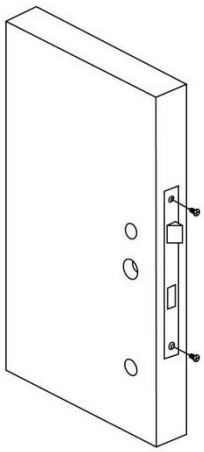
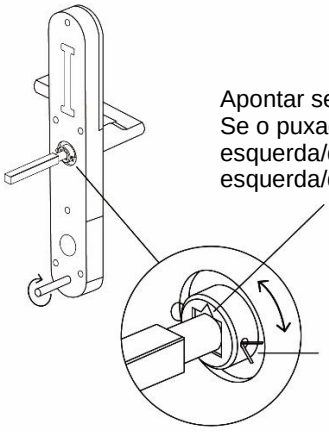
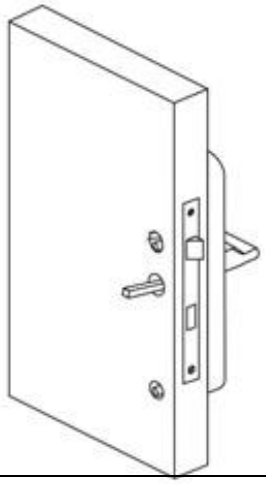
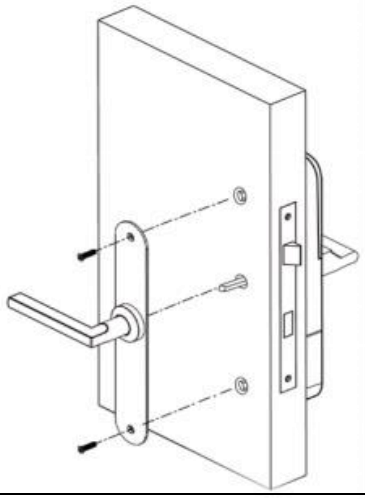
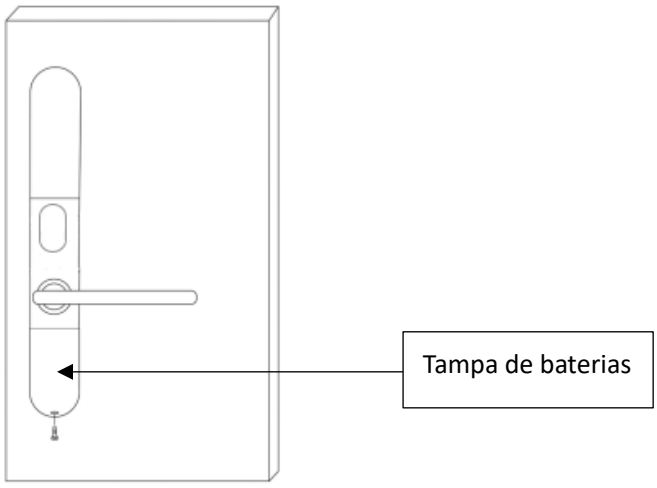
2. Tipos de Caixa/Fechadura Mecânica



45*85	60*85 (segurança)	35*85 (gancho)
Portas Madeira/Metal	Portas Madeira/Metal	Portas Deslizantes

3. Instalação

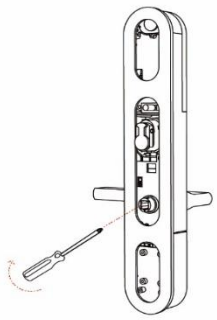
3.1 Diagrama de Instalação

1 – Instalação da Caixa	2 – Eixo Quadrado
	
3 – Instalar o painel frontal	**4 – Instalar o painel traseiro**
	
5- Caixa de bateria	
	

ATENÇÃO:

No orifício de encaixe do eixo quadrado tem uma seta, essa seta tem de estar virada para o lado do puxador para o bom funcionamento da fechadura, caso contrário a fechadura não abrirá eletronicamente.

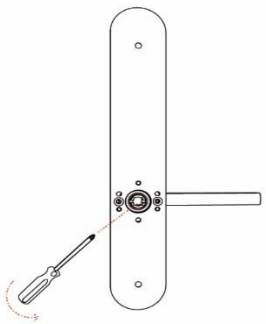
3.2 Virar puxador (porta direita ou esquerda)



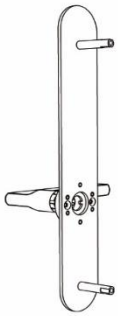
Desapertar o parafuso que se encontra no encaixe do eixo quadrado.

Retirar o puxador do local de encaixe.

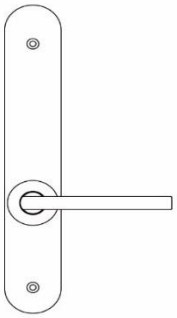
Colocar novamente o puxador na posição desejada e apertar o parafuso interior.



Desapertar o parafuso que se encontra no encaixe do eixo quadrado.



Retirar o puxador do local de encaixe.



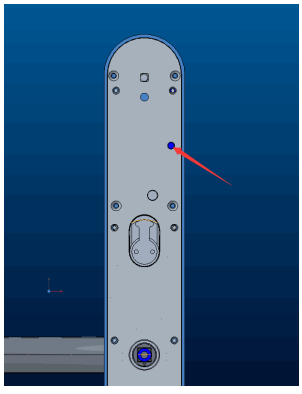
Colocar novamente o puxador na posição desejada e apertar o parafuso interior.

4. Especificações técnicas

Modelos	TW21A
Material	SS304 + Fundição de zinco
Tamanho espelho exterior	310*50*26mm
Tamanho espelho interior	310*50*3mm
Peso	2.5KG
Tipos de abertura	Bluetooth Código Cartão de proximidade Chave Mecânica
Cor	Prata Preto Cinzento
Tipos de porta	Porta de alumínio/PVC Porta de madeira/metal Portas deslizantes
Voltagem/Baterias	6V/4x AAA
Espessura da porta	30-80mm
Capacidade de dados	Sem limite – gestão efectuada pela APP
Temperatura de trabalho	-20℃ | +70℃
Humidade de trabalho	20% ~ 90%
Alarme de baixa voltagem	Inferior a 4.5V

Inicialização da fechadura:

A fechadura é desmontada. Na parte de trás do painel frontal, existe um botão de RESET. Pressionar durante 5 segundos.
De seguida digitar “000 #” no teclado do painel frontal/exterior. A inicialização está completa.



5. Aplicação Smartphone

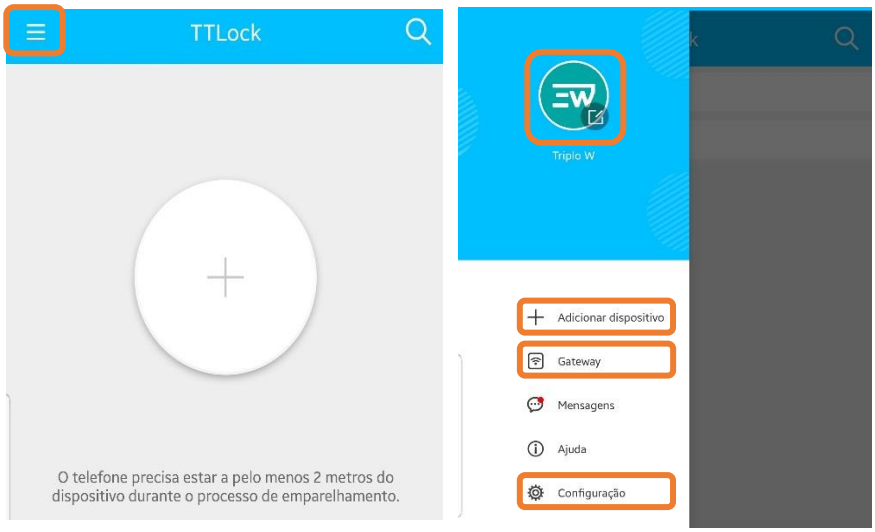
5.1.1 Download da aplicação TTLOCK

Download da aplicação na Play Store/App Store do seu smartphone - Android ou iOS (Pode usar o QR code abaixo para ser direcionado para a aplicação)

5.1.2 Criar conta na aplicação

1. Pressionar **Registo** para criar uma conta.
2. Selecionar o modo de registo por **telefone**.
3. Selecione o país do seu operador de comunicações e após preencher os dados clicar em **Obter código**. Irá receber uma SMS, com o código de validação.
4. Após inserir o código recebido clicar em **Registo**.

5.1.3 Primeiro Login



No canto superior esquerdo no ícone de perfil criado surgem as seguintes opções:

1. **Gestão de perfil** – foto de perfil, alteração de credenciais de acesso ou nome, etc.
2. **Adicionar dispositivo** – adicionar um novo controlo de acesso;
3. **Gateway** – Adicionar e gerir dispositivos TW-GATE
4. **Configuração** – Definições da aplicação e transferência de equipamentos para outras contas;

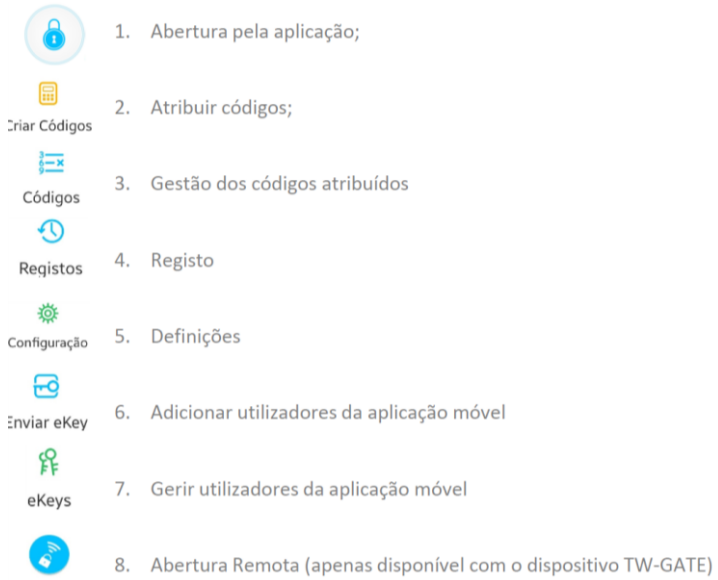
5.1.4 Adicionar dispositivo

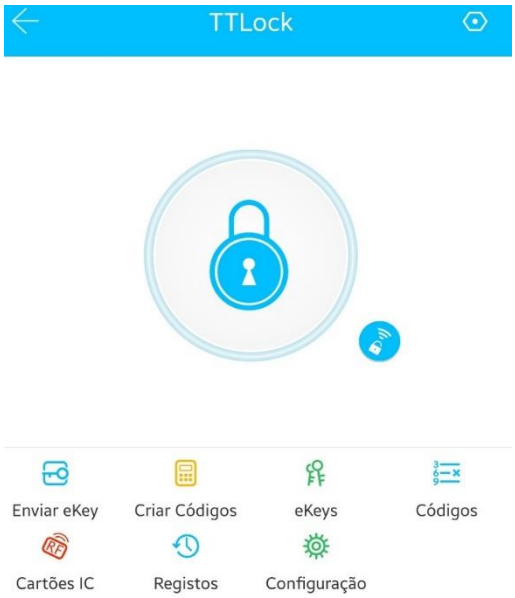
Certifique-se que o dispositivo encontra-se alimentado antes de começar a configuração, é aconselhado a realizar um RESET

1 Pressionar em **Adicionar dispositivo** ou **" + "**
2 Selecionar **Fechadura/Teclado**
3 Activar dispositivo (luz teclado irá acender) ou pressionar continuamente o botão RESET até emitir um sinal sonoro seguido de dois bips. Pressionar **Seguinte**.
4 Seguidamente a aplicação vai pesquisar o controlo de acesso via Bluetooth
    1. Na app móvel vai surgir o nome e o símbolo **+** (caso o sinal **+** não apareça é necessário realizar a operação de RESET);
    2. Pressione o símbolo **+** para terminar a sincronização inicial;
5 Atribuir um nome ao controlo de acesso adicionado e pressionar **OK**;

5.2 Gestão do dispositivo

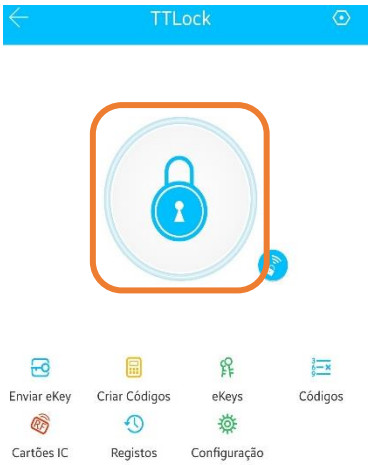
5.2.1 Menu principal do dispositivo





5.2.2 Abertura pela aplicação/teclado

- Pressionar no símbolo



Nota: Função apenas disponível localmente via Bluetooth na proximidade da fechadura

- Para abrir a porta através do teclado da fechadura: **# (código de acesso) #**
- Para abrir a porta através da aplicação com o dispositivo TW-GATE instalado: pressionar

5.2.3 Atribuir Códigos

- Seleccionar **Criar Código**

- Selecionar o tipo de código que deseja gerar:
  - **Permanente** – Código sem limite de tempo até o administrador remover. É gerado um código aleatório de 6 dígitos.

Nota: O código deve ser introduzido no dispositivo num prazo de 24h para ser válido

- **Uma Vez** – Código de utilização única. Após utilização é desactivado. É gerado um código aleatório de 6 dígitos.

Nota: O código deve ser introduzido no dispositivo num prazo de 6h para ser válido

- **Programado** – Código definido pelo administrador com intervalo de tempo (data/hora de inicio e fim). O código gerado funcionará no tempo definido. É gerado um código aleatório de 6 a 8 dígitos.

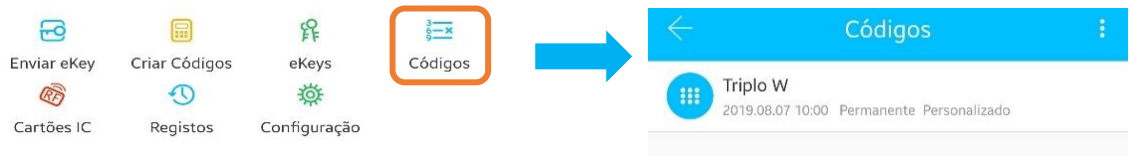
1- Definir a data/hora de início
2- Definir a data/hora de fim
3- Gerar o código

Nota: O código deve ser introduzido no controlo de acesso num prazo de 24h para ser válido;
Só pode ser criado um código para o mesmo intervalo de tempo; Após gerar o código o mesmo só pode ser removido localmente ou quando o intervalo de tempo acabar.

- **Apagar** - Código gerado que apaga todos os tipos de códigos criados anteriormente. Ao introduzir o código **Apagar** no controlo de acesso, todos os códigos serão apagados.

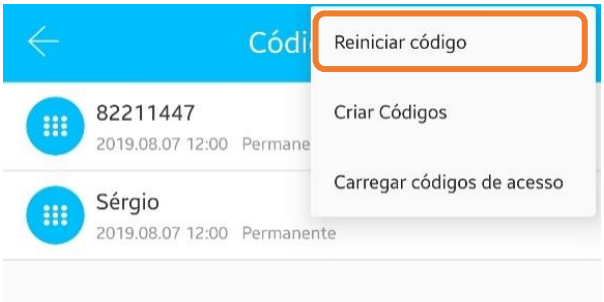
Nota: Esta opção deve ser apenas usada em caso de falha de segurança. Após usar o código **Apagar** todos os códigos são apagados inclusive os códigos **Programado** e não poderá criar novos códigos com o mesmo intervalo de tempo que os anteriormente criados. Só após um reset local da fechadura.
O código deve ser introduzido no controlo de acesso num prazo de 24h para ser válido;

5.2.4 Gestão de códigos atribuídos



- **Códigos** – gestão de todo o tipo de códigos criados até ao momento. É possível removê-los desde que todo o processo seja realizado localmente via Bluetooth ou com o dispositivo TW-GATE.

Apagar Código
Pressionar continuamente o código a apagar até surgir a opção **Excluir**.

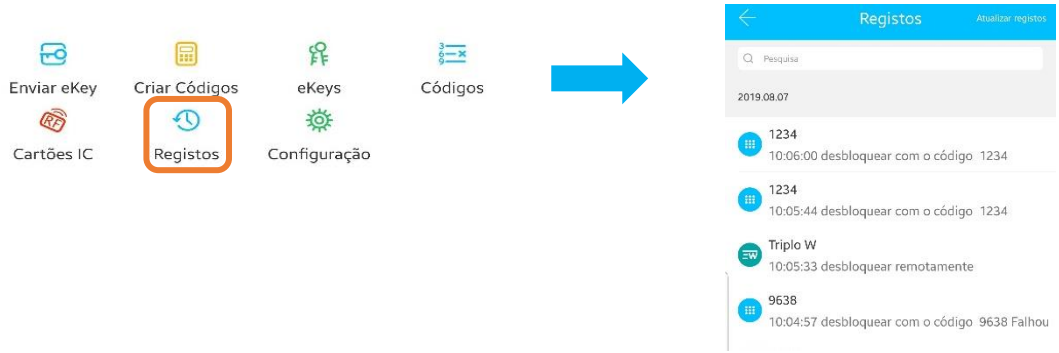


Apagar todos os Códigos
Entrar no menu no canto superior direito e pressionar **Reiniciar código**.

5.2.5 Atribuir cartão de proximidade

- Para efectuar a gravação do cartão de proximidade tem de estar junto da fechadura, activar o teclado da fechadura e aguardar a sincronização até surgir a mensagem para aproximar o cartão junto do leitor da fechadura.

5.2.6 Registo de aberturas



Todo este processo tem de ser realizado localmente, ligado por Bluetooth ou via WIFI com o dispositivo TW-GATE.

5.2.7 Configuração do dispositivo

Configurações básicas

- Alterar nome da fechadura
- Agrupar fechadura
- Nível de bateria
- Alterar Código de Administrador

Gateway – Verificar, no caso de existir um TW-GATE, o estado da ligação;
Som do Dispositivo – Activar/desactivar do som do teclado da fechadura;
Sincronizar horas do dispositivo – Sincronizar as horas do smartphone com o dispositivo;
Actualizar Firmware – Actualizar o firmware da fechadura;
Abrir remotamente – Activar a função de abrir remotamente;
Excluir – Remover fechadura da aplicação;

Todo este processo tem de ser realizado localmente, ligado por Bluetooth ou via WIFI com o dispositivo TW-GATE.

5.3 Adicionar Gateway (Opcional)

Significado da Luz do gateway

Ligando o gateway à alimentação

- Luz intermitentes azul - vermelho, gateway preparado para emparelhar
- Luz azul - Ligado à rede
- Luz vermelha - falha na ligação à rede

Emparelhar gateway com a APP

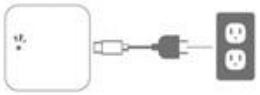
1. Entrar na APP

2. Pressionar "≡"

3. Seleccionar "GATEWAY"

4. Seleccionar "G2"

5. Ligar à alimentação o Gateway



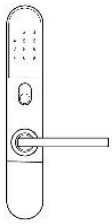
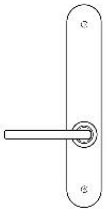
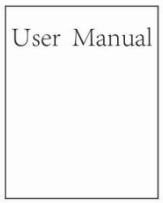
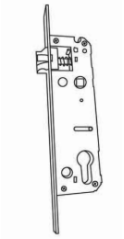
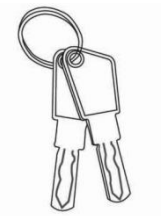
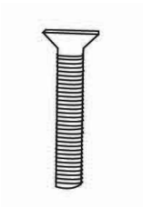
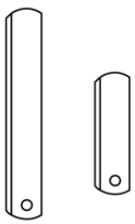
6. Pressionar " + "

7. Menu configuração da rede WIFI

8. Preencher os dados para conexão à rede de Internet WIFI

9. Após adicionado com sucesso a aplicação vai procurar automaticamente dispositivos ao alcance do gateway

⚠ Atenção: Se o tempo for excedido desligar o gateway da alimentação e voltar a ligar

			
Espelho exterior	Espelho interior	Manual de instruções	Fechadura mecânica
1	1	1	1
			
Testa	Borracha de proteção impermeável	Chaves Mecânicas	TAG MF (Mifare)
1	2	3	3
			
Cavilha de fixação de eixo quadrado	Parafuso fixação da testa	Parafuso fixação	Varão Roscado
1	4	1	2
			
Eixo Quadrado	Vedante de borracha		TW-GATE
2	1		(Opcional)

Garantia

Nome do Cliente：_____

Contacto cliente：_____

Data de compra：_____

Produto：_____

Modelo:_____

Nota:

1) por favor, guarde este manual para que possa usá-lo quando você precisar de serviço de garantia.

2) a garantia tem a validade de dois anos a partir da data da compra.

3) Os equipamentos são garantidos por dois anos, a partir da data de compra, contra defeitos de fabrico. Não se encontram ao abrigo da garantia, avarias provocadas por deficiente utilização do sistema, deficiente instalação eléctrica não verificada pela Triplo W, catástrofes naturais – tais como: trovoadas, inundações ou outras da mesma espécie, bem como a substituição de componentes de desgaste dependente do uso.

Carimbo e Assinatura do Revendedor