



# Triplow



## Fechadura Electrónica com Gestão por Smartphone



### ATENÇÃO:

1. Guarde as chaves mecânicas num local seguro e diferente do local de instalação da fechadura para em caso de emergência/avaria poder abrir a porta mecanicamente.
2. Tenha atenção ao nível de bateria para assim poder substituir atempadamente as baterias.
3. Leia o manual com atenção antes da instalação e guarde-o para uso futuro



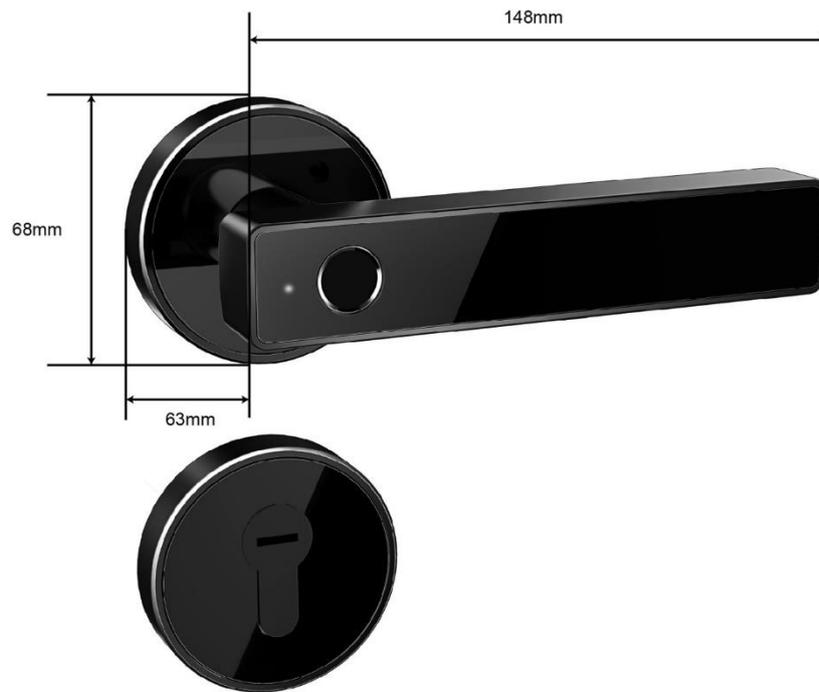


# Triplo W

TW21N FP



## Dimensões



## Tipos de Caixa/ Fechadura Mecânica



45\*85

Portas Madeira/Metal

60\*85 (segurança)

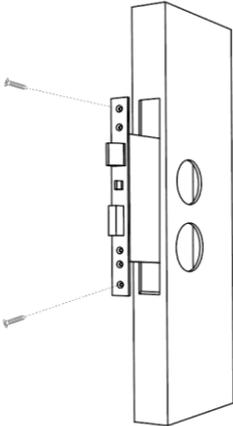
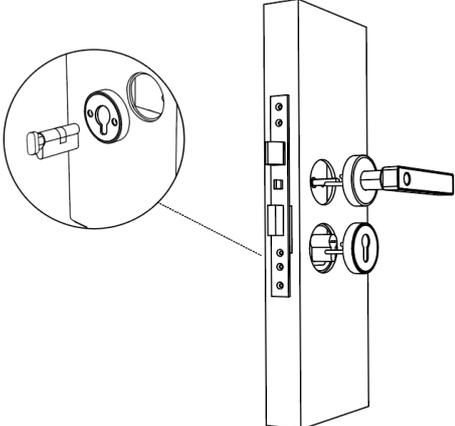
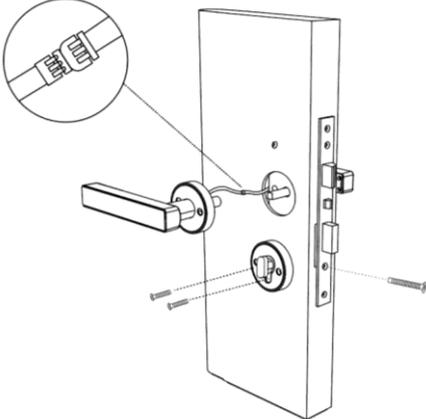
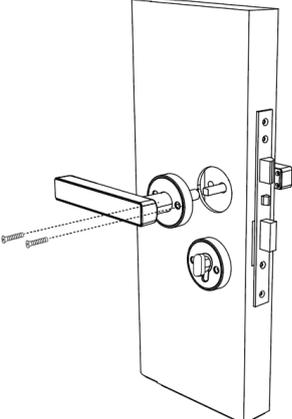
Portas Madeira/Metal





## Instalação

### 1.1 Diagrama de Instalação

1 – Instalação da Caixa	2 – Instalação espelho exterior
	
3 – Instalação do espelho interior	4 – Ligação dos fios
	





## Especificações Técnicas

Modelos	TW21N FP
Material	SS304
Tamanho Puxadores	148*27
Tipos de abertura	Bluetooth Chave Mecânica Impressão digital
Cor	Prata Preto
Tipos de porta	Porta de madeira/metal Portas deslizantes
Voltagem/Baterias	6V/4x AAA
Espessura da porta	30-50mm
Capacidade de dados	Sem limite – gestão efectuada pela APP
Temperatura de trabalho	-25°C   +60°C
Humidade de trabalho	20% ~ 90%
Alarme de baixa voltagem	Inferior a 4.5V
Taxa de rejeição de impressão digital falsa	<0.01%
Taxa de aceitação de impressão digital falsa	<0.00003%



## Inicialização da fechadura:

Abrir o compartimento das baterias no painel traseiro/interior e pressionar o botão de RESET durante 5 segundos.  
(Botão de RESET marcado a laranja na imagem)



## Aplicação Smartphone

### Download da aplicação TTLOCK

Download da aplicação na Play Store/App Store do seu smartphone - Android ou iOS (Pode usar o QR code abaixo para ser direcionado para a aplicação)



## Criar conta na aplicação

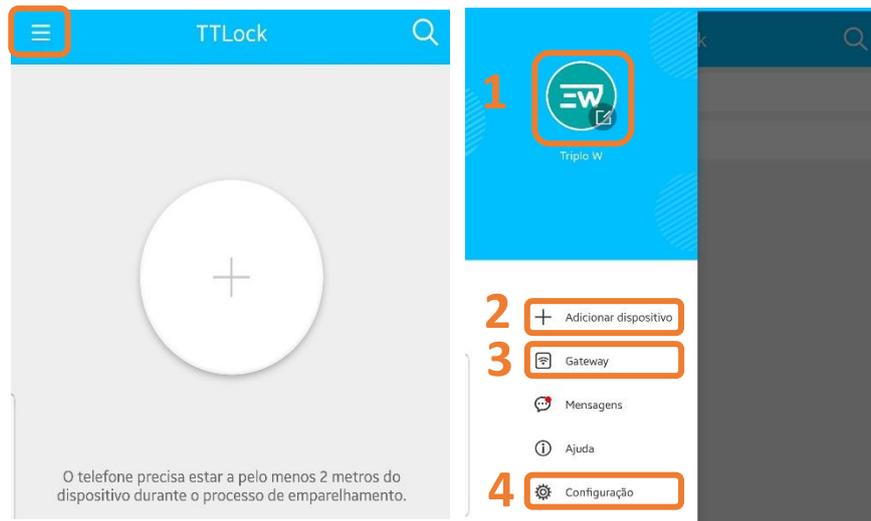


The screenshot shows the registration interface of the Triplo W application. The top navigation bar has 'Iniciar Sessão' on the left and 'Registo' on the right, with a back arrow between them. A blue hand icon with a key is positioned above the registration form. The form is divided into two sections: the left section for login (with a greyed-out 'Iniciar Sessão' button) and the right section for registration. The registration section includes a radio button selection for 'Telefone' (selected) and 'E-mail', a country/region dropdown set to 'Portugal +351', and input fields for 'Número Telefone / E-mail', 'Password entre 6-20 caracteres', and 'Confirme a Password'. Below these is a 'Código de verificação' field with an 'Obter Código' button. At the bottom of the registration section is a greyed-out 'Registo' button. Orange callout boxes with numbers 1 through 4 highlight the 'Registo' button in the top bar, the 'Telefone' radio button, the 'Obter Código' button, and the 'Registo' button at the bottom, respectively.

1. Pressionar **Registo** para criar uma conta.
2. Selecionar o modo de registo por **telefone**.
3. Seleccione o país do seu operador de comunicações e após preencher os dados clicar em **Obter código**. Irá receber uma SMS, com o código de validação.
4. Após inserir o código recebido clicar em **Registo**.



## Primeiro Login



No canto superior esquerdo no ícone de perfil criado surgem as seguintes opções:

1. **Gestão de perfil** – foto de perfil, alteração de credenciais de acesso ou nome, etc.
2. **Adicionar dispositivo** – adicionar um novo controlo de acesso;
3. **Gateway** – Adicionar e gerir dispositivos TW-GATE
4. **Configuração** – Definições da aplicação e transferência de equipamentos para outras contas;

## Adicionar dispositivo

**Certifique-se que o dispositivo encontra-se alimentado antes de começar a configuração, é aconselhado a realizar um RESET**





# Triplow W

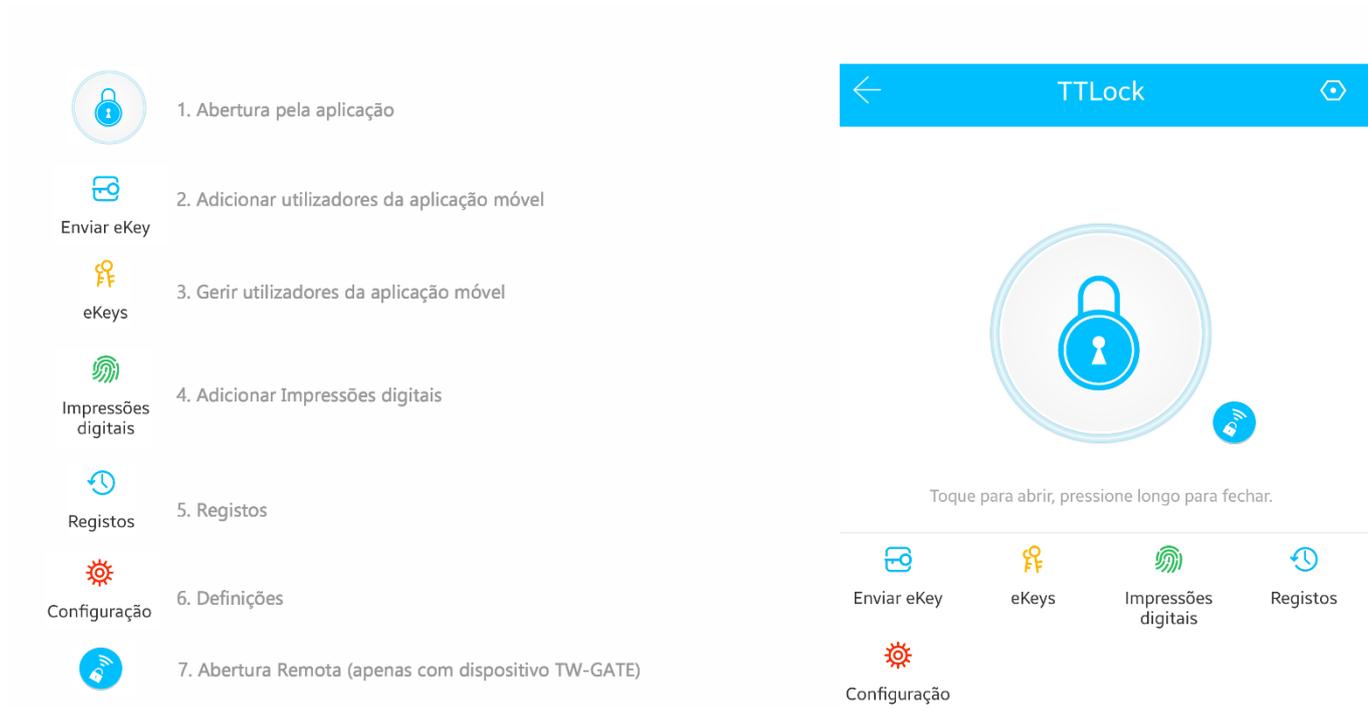


- 1 Pressionar em **Adicionar dispositivo** ou “ + ”
- 2 Selecionar **Fechadura/Teclado**
- 3 Activar dispositivo (passar dedo no sensor de impressão digital) ou pressionar continuamente o botão RESET até emitir um sinal sonoro seguido de dois bips. Pressionar **Seguinte**.
- 4 Seguidamente a aplicação vai pesquisar o controlo de acesso via Bluetooth
  1. Na app móvel vai surgir o nome e o símbolo + (caso o sinal + não apareça é necessário realizar a operação de RESET);
  2. Pressione o símbolo + para terminar a sincronização inicial;
- 5 Atribuir um nome ao controlo de acesso adicionado e pressionar **OK**;



## Gestão do dispositivo

### Menu principal do dispositivo



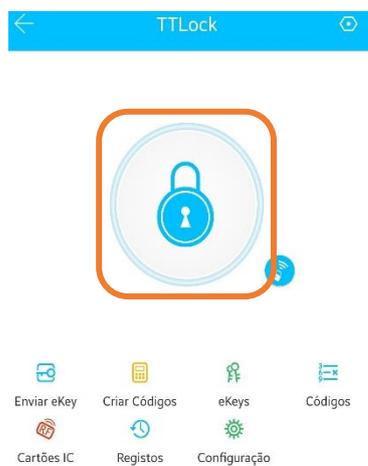
The screenshot shows the main menu of the TTLock application. On the left, there is a vertical list of seven menu items, each with an icon and a number:

1. Abertura pela aplicação (Icon: Padlock with keyhole)
2. Adicionar utilizadores da aplicação móvel (Icon: Key with person) - Enviar eKey
3. Gerir utilizadores da aplicação móvel (Icon: Key) - eKeys
4. Adicionar Impressões digitais (Icon: Fingerprint) - Impressões digitais
5. Registos (Icon: Clock) - Registos
6. Definições (Icon: Gear) - Configuração
7. Abertura Remota (apenas com dispositivo TW-GATE) (Icon: Bluetooth signal)

The main screen of the application features a large central padlock icon with a keyhole. Below it, the text reads: "Toque para abrir, pressione longo para fechar." At the bottom, there are five icons corresponding to the menu items: Enviar eKey, eKeys, Impressões digitais, Registos, and Configuração.

### Abertura pela aplicação/teclado

- Pressionar no símbolo 



The screenshot shows the same TTLock application interface as above. The large central padlock icon is highlighted with a red square border, indicating it is the focus of the instruction. The bottom menu is also visible, including icons for Enviar eKey, Criar Códigos, eKeys, Códigos, Cartões IC, Registos, and Configuração.

Nota: Função apenas disponível localmente via Bluetooth na proximidade da fechadura.



## Adicionar impressões digitais

- Seleccionar **Impressões digitais**

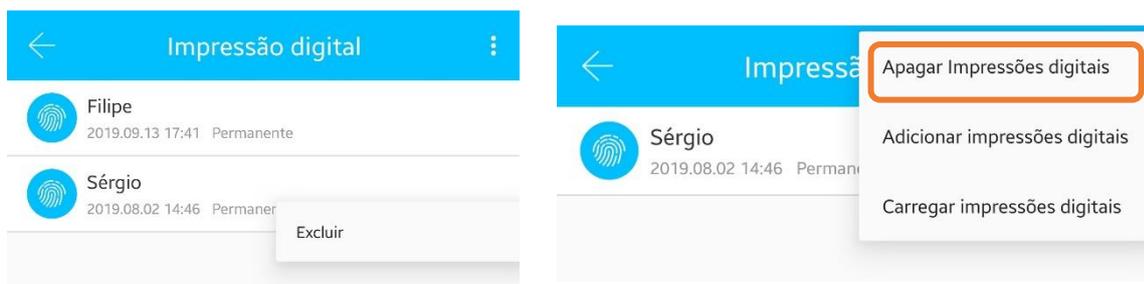


- Para efectuar a gravação de uma impressão digital tem de estar junto da fechadura e aguardar a sincronização e seguir as instruções da aplicação.

## Gestão das impressões digitais atribuídas



- **Impressão digital** – gestão de impressões digitais criadas até ao momento. É possível removê-los desde que todo o processo seja realizado localmente via Bluetooth ou com o dispositivo TW-GATE.



Apagar impressão digital  
Pressionar continuamente a  
impressão digital a apagar até  
surgir a opção **Excluir**.

Apagar todas as impressões digitais  
Entrar no menu no canto superior direito  
e pressionar **Apagar impressões digitais**.

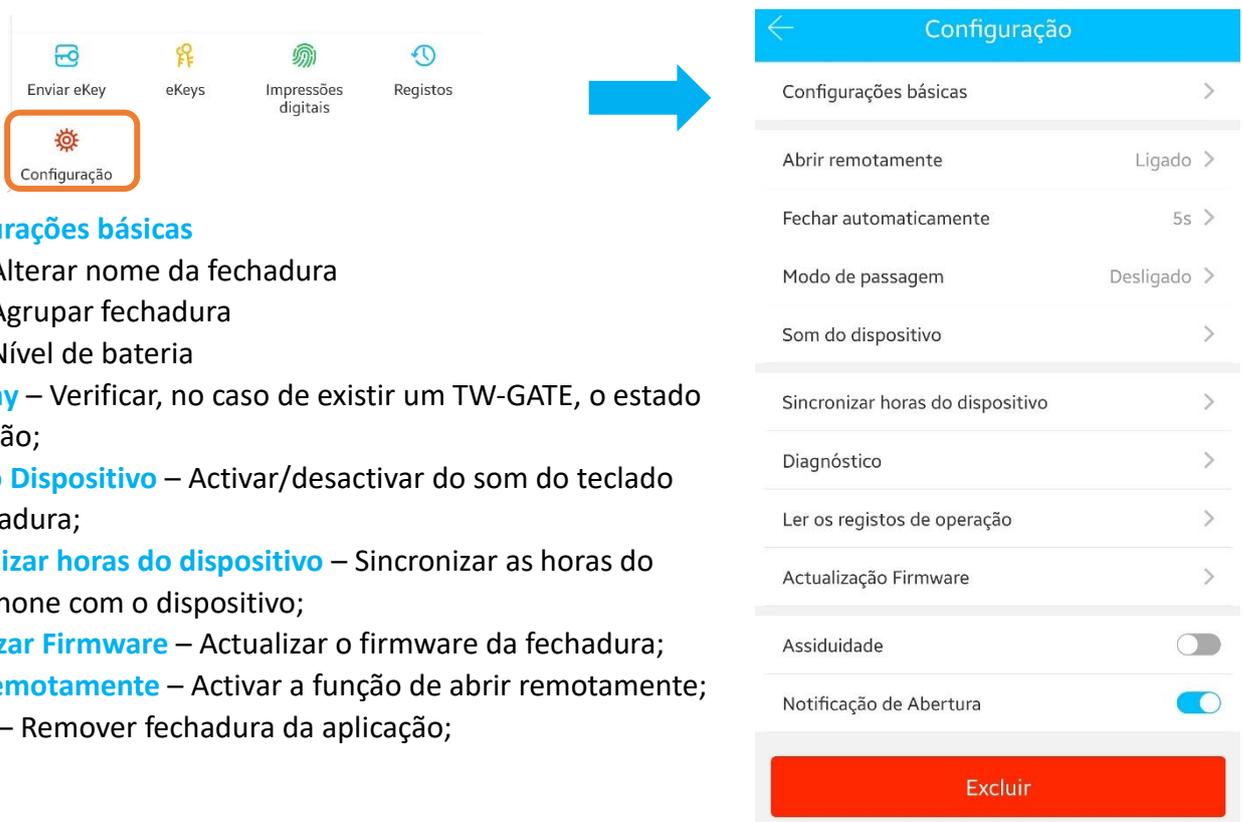


## Registo de aberturas



Todo este processo tem de ser realizado localmente, ligado por Bluetooth ou via WIFI com o dispositivo TW-GATE.

## Configuração do dispositivo



### Configurações básicas

- Alterar nome da fechadura
- Agrupar fechadura
- Nível de bateria

**Gateway** – Verificar, no caso de existir um TW-GATE, o estado da ligação;

**Som do Dispositivo** – Activar/desactivar do som do teclado da fechadura;

**Sincronizar horas do dispositivo** – Sincronizar as horas do smartphone com o dispositivo;

**Actualizar Firmware** – Actualizar o firmware da fechadura;

**Abrir remotamente** – Activar a função de abrir remotamente;

**Excluir** – Remover fechadura da aplicação;

Todo este processo tem de ser realizado localmente, ligado por Bluetooth ou via WIFI com o dispositivo TW-GATE.





## Adicionar Gateway (Opcional)

### Significado da Luz do gateway



Ligando o gateway à alimentação

- Luz intermitentes azul - vermelho, gateway preparado para emparelhar
- Luz azul - Ligado à rede
- Luz vermelha - falha na ligação à rede

### Emparelhar gateway com a APP

- 1. Entrar na APP**
- 2. Pressionar "☰"**
- 3. Seleccionar "GATEWAY"**
- 4. Seleccionar "G2"**
- 5. Ligar à alimentação o Gateway**
- 6. Pressionar "+"**
- 7. Menu configuração da rede WIFI**
- 8. Preencher os dados para conexão à rede de Internet WIFI**
- 9. Após adicionado com sucesso a aplicação vai procurar automaticamente dispositivos ao alcance do gateway**

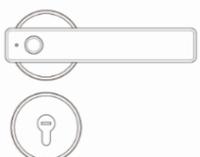
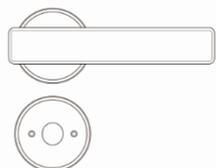
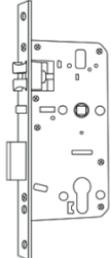
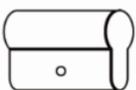
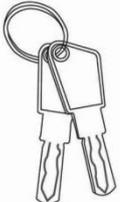
⚠️ **Atenção:** Se o tempo for excedido desligar o gateway da alimentação e voltar a ligar





# Triplow W



			
Espeelho exterior	Espeelho interior	Manual de instruções	Fechadura mecânica
1	1	1	1
			
Cilindro mecânico	Chaves Mecânicas	Parafuso fixação	Parafuso fixação contra-testa
1	2	4	4
			
Varão Roscado (tamanhos diferentes)	TW-GATE (opcional)		
8	4		





## Garantia

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

Contacto cliente: \_\_\_\_\_

Data de compra: \_\_\_\_\_

Produto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

### Nota:

1) Por favor, guarde este manual para que possa usá-lo quando você precisar de serviço de garantia.

2) A garantia tem a validade de dois anos a partir da data da compra.

3) Os equipamentos são garantidos por dois anos, a partir da data de compra, contra defeitos de fabrico. Não se encontram ao abrigo da garantia, avarias provocadas por deficiente utilização do sistema, deficiente instalação eléctrica não verificada pela Triplow, catástrofes naturais – tais como: trovoadas, inundações ou outras da mesma espécie, bem como a substituição de componentes de desgaste dependente do uso.

Carimbo e Assinatura do Revendedor

