TRIPLO W, Lda
Rua 10 de Junho, nº36
Zona Ind. da Aveleda
4485-010 AVELEDA
Vila do Conde

CONDIÇÕES GERAIS PARA REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Deve o cliente, antes de enviar à Triplo W, Lda um equipamento para reparação, solicitar a respetiva autorização. Caso contrário não será aceite. Esta solicitação deverá mencionar a identificação do equipamento, nomeadamente modelo, número de série e número da fatura de compra, e também um breve relatório ou resumo da(s) avaria(s) ou anomalia(s) detetada(s).

Os equipamentos supostamente avariados que se enviem à Triplo W, Lda para sua reparação, devem ser enviados com portes pagos. Caso contrário não serão aceites.

Uma vez recebido o equipamento avariado, a Triplo W procederá ao seu diagnóstico e emitirá um relatório de reparação, o qual será enviado ao cliente para sua aceitação.

Os equipamentos reparados serão enviados após o pagamentos dos portes por parte do cliente, sendo o custo do transporte acrescentado na fatura de reparação.

Caso o cliente desista da reparação ou que o equipamento seja irreparável, ou que o equipamento não esteja avariado, será faturado um mínimo de 50,00€, em conceito de desmontagem, diagnóstico e realização do relatório de reparação. O valor mencionado é um valor mínimo, acresce IVA à taxa em vigor.

Após notificação com o orçamento de reparação, o cliente dispõe de 15 dias para se pronunciar. Decorridos os 15 dias, e na falta comunicação por parte do cliente, a Triplo W procederá ao encerramento do processo, emitirá a respetiva fatura com todos os custos associados aos serviços de diagnóstico e orçamentação de acordo com o tarifário de Serviços Técnicos Triplo W em vigor, e avisará o cliente para proceder à recolha do material.

Após notificação de que o equipamento esteja preparado para recolha (equipamento reparado, equipamento irreparável, ou equipamento cujo cliente não pretende reparar), o cliente dispõe de 30 dias para levantar o equipamento ou solicitar o seu envio para as suas instalações. No final deste período a Triplo W reserva o direito de enviar o equipamento para desmantelamento sem qualquer notificação ao cliente.

A faturação das reparações será realizada à entrega dos equipamentos e o pagamento será a pronto contraentrega.

O período de garantia das reparações realizadas pela Triplo W será de três meses, a partir da data de entrega, cobrindo exclusivamente as peças substituídas e a mão-de-obra.

Ficam excluídos de gozo de garantia as reparações cujos defeitos ou avarias resultem em consequência de uma má utilização, ou má conservação, ou utilização incorreta, ou uma instalação defeituosa sem seguir as instruções de utilização, ou da introdução de modificações sem consentimento da Triplo W.

Com independência das garantias acordadas, a Triplo W, Lda não terá obrigação alguma de compensar ou indemnizar por danos ou prejuízos indiretos ou consequenciais tais como, a exemplo, a perda de produção, a perda de benefícios ou custo de capitais.

O Cliente aceita as presentes condições:

EMPRESA/CLIENTE: NIF: DATA: (assinatura e carimbo)

TRIPLO W, Lda
Rua 10 de Junho, nº36
Zona Ind. da Aveleda
4485-010 AVELEDA
Vila do Conde

Serviços de Apoio Técnico

Avarias

Todos os produtos comercializados pela Triplo W, Lda. possuem garantia contra defeitos de fabrico concedida pelos respectivos fabricantes.

São considerados defeitos de fabrico aqueles defeitos que impeçam o normal funcionamento dos equipamentos e que comprovadamente decorram de algum defeito imputável à fábrica.
Em caso de avaria, pedimos que nos envie o equipamento avariado para análise nas nossas instalações.
Não fazemos reparações/análises no local de instalação.
O prazo normal para verificação, análise eventual reparação ou substituição é de 8 dias laborais
Todos os equipamentos vendidos são, em caso de avaria, verificados em Portugal e no caso de não serem reparáveis, são substituídos por outros novos, de acordo com a garantia que estiver activa na data.
A garantia será excluída no caso de:
a) Utilização anormal, inadequada, ou desconforme às especificidades técnicas do produto.
b) Deficiente instalação
c) Falta de manutenção do produto
A Triplo W, não é responsável por qualquer defeito de funcionamento provocado por deficiente instalação ou descuido de manutenção
Se for detectada avaria imputável à garantia o equipamento será reparado, ou substituído por novo e devolvido, sem custos adicionais.
A TriploW reserva-se o direito de cobrar uma taxa por assistência técnica no caso de não se verificar nenhuma avaria provocada por defeito de fabrico e imputável a outras razões

PREÇÁRIO

Descrição	Valores
Assistência e configuração de equipamentos avariados fora da garantia (ou equipamentos dentro da garantia que sejam devolvidos para reparação mas não apresentem problemas ou que apresentando problemas se comprove que os mesmos foram causados por mau uso/instalação) Este valor não inclui o custo de eventuais peças de substituição	50.00€/h

IVA não incluído - Acresce IVA à taxa legal em vigor